

スマートアシストリモートサービスプライバシーポリシー

ヤンマーアグリ株式会社及びヤンマーアグリジャパン株式会社（沖縄県は、ヤンマー沖縄株式会社）（以下併せて「当社等」といいます。）は、お客様に対するスマートアシストリモートサービス（以下「本サービス」といいます。）の提供に関連して、お客様の個人データ等を適切に処理するために、以下のとおり、「スマートアシストリモートサービスプライバシーポリシー」（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を制定いたします。

1. 個人データ等の処理について

(1) 定義

本プライバシーポリシーにおいて、「個人データ」とは、お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、IDのほか、スマートアシストリモート搭載機により収集された位置情報など、識別された自然人または識別され得る自然人に関するあらゆる情報を指します。

本プライバシーポリシーにおいて、「個人データ等」とは、個人データその他本サービスにおいて当社等が取得する、1.(2)①から③までに掲げるデータをいいます。

(2) 取得する個人データ等の種類

当社等は、本サービスにおいて、お客様に関する以下の種類の個人データ等を取得します。

- ① お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、農機・建機の種類・番号その他の利用申込書に記入される情報等、本サービスの申込み及び利用に伴い当社等がお客様及び販売店から取得する一切の情報
- ② お客様のID、ほ場情報、作付情報、作業記録、作業者の作業位置、農作物情報等、お客様が本サービスを利用するのに伴い、当社がお客様に対して付与した情報及びお客様が入力した一切の情報
- ③ 農機・建機の稼働情報、位置情報等、本サービスの利用に伴い農機・建機により自動的に取得されるもので特定のお客様が識別される形での一切の情報

(3) 利用目的

当社等は、本サービスにおいて、以下に定める目的を遂行するために、個人データ等を処理します。

- ① お客様に対し **SMARTASSIST-Remote**（スマートアシストリモート）システム利用約款第2条に規定するサービスを提供するため
- ② スマートアシストリモート搭載機から収集された情報を当社等のリモートサポートセンターでの対応に利用するため

- ③ 業務上のご連絡をするため
- ④ 製品のお届けや請求書等の取引書類を送付するため
- ⑤ 当社等が取り扱う製品・サービスに関するご案内をするため
- ⑥ 当社等が開催（主催・共催・協賛・後援）するセミナー・展示会・実演会等に関するご案内をするため
- ⑦ 定期点検のご案内やアフターサービス活動をするため
- ⑧ 製品使用やサービスに関する顧客満足度調査等のアンケートにご協力をいただくため
- ⑨ 製品の開発、本サービスの改良及び統計的分析・マーケティング分析をするため
- ⑩ お客様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応をさせていただくため
- ⑪ 本サービスの提供についての保守または障害対応等の取り扱いのため
- ⑫ 農業又はこれに関連する事業全体の発展に寄与する研究開発及び実証実験、お客様が運営する農業関連事業の生産性向上のための分析等
- ⑬ その他、お客様に事前にお知らせし、ご同意をいただいた目的のため

当社等は、お客様の個人データ等を上記の目的以外の目的で処理しようとする場合には、事前に、新たな利用目的の他法令において要求される事項について、お客様に対して通知します。

お客様は、本プライバシーポリシーへの同意の意思表示を行うことによって、当社等による上記利用目的の範囲内における個人データ等の処理について同意したこととなり、当社等は、お客様のかかる同意に基づいて、お客様の個人データ等を処理します。お客様は、かかる同意をいつでも撤回することができますが、その場合であっても、撤回前の同意に基づく適法な処理には影響を及ぼさないものとします。また、当社等は、法令で認められた適法性根拠に基づき、上記利用目的の範囲内において個人データ等の処理することができます。

当社等は、お客様に本サービスを提供するにあたり、お客様から個人データ等をご提供いただくことが必要な場合があります。これに該当する場合、個人データ等をご提供いただけないお客様には、本サービスを提供できないことがあります。

（４）保存期間

当社等は、個人データを、上記１．（３）で特定した利用目的の達成に必要な期間に限って保存し、必要性がなくなった場合には、速やかに消去します。

（５）第三者への提供

当社等は、本サービスにおいて、上記１．（３）で特定した利用目的の達成のために、お客様の個人データ等を、当社等の子会社、当社等の関連会社、ディーラー、リテイラ

一、クラウドベンダー等の第三者に対して提供することがあります。

当社等がおお客様の個人データを提供する第三者の中には、お客様がお住まいの国以外に所在する者も含まれる場合があります。お客様の個人データを外国にある第三者へ提供する場合、当社等は、法令の定めに従います。お客様の同意にもとづき、個人データを外国にある第三者に提供する場合、当社等が別途指定する Web サイトにて、法令の定めに基づき必要な情報を提供するものとし、お客様は、本プライバシーポリシーへの同意の意思表示によりこれに同意したこととなります。なお、お客様は、かかる同意をいつでも撤回することができますが、その場合であっても、撤回前の同意に基づく適法な提供行為には影響を及ぼさないものとします。

(6) 個人データの開示・訂正等の手続について

お客様は、当社等が保持するお客様の個人データについて、法令の規定に従い、アクセス権、訂正請求権、消去請求権、処理の制限の請求権その他法令において認められている権利を行使することができます。

これらのご請求は、「5. 当社等の連絡先」の項目にある連絡先で受け付けます。

当社等は、法令で認められている場合、ご請求を拒むことができます。

(7) ダイレクトマーケティングの配信停止について

当社等によるお客様に対するダイレクトマーケティングの配信停止を希望される場合は、「5 当社等の連絡先」までご請求ください。

2. 個人データの安全管理措置

当社等は、技術的及び組織的には、個人データへの不正アクセス、個人データの紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために、管理体制を整備し、適切な安全対策を実施します。

また、物理的及び人的には、個人データを取り扱う事務所内への部外者の立ち入りを制限し、当社等の個人データ保護にかかわる役員・社員等全員に対し教育啓発活動を実施するほか、個人データを取り扱う部門ごとに管理責任者を置き、個人データの適切な管理（委託先等に対する必要かつ適切な監督を含む）に努めます。

3. 継続的な改善について

当社等は、個人データ等の処理に関する取組みについて、法令の変更、処理方法の変更、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施します。

4. 本プライバシーポリシーの変更

当社等は、本プライバシーポリシーをいつでも変更することができます。変更後の内容

は、効力発生日を定めた上で、その 30 日前までに当社等が別途指定する Web サイトに掲載する方法により周知します。効力発生日またはその後において本サービスを継続して利用しているお客様は、変更後のプライバシーポリシーの内容に同意したものとみなします。

5. 当社等の連絡先

当社等の連絡先は以下のとおりです。本プライバシーポリシーまたは当社等の個人データの処理についてのご相談もしくは疑問、または個人データへのアクセス、訂正、消去、処理の制限等の権利に関してご請求等がある場合は、下記までご連絡ください。

<ヤンマーアグリ株式会社>

岡山市中区江並 428

0570-020-230

<https://www.yanmar.com/jp/support/contact/form/agri/>

<ヤンマーアグリジャパン株式会社>

大阪府大阪市北区鶴野町 1-9 梅田ゲートタワー

06-7636-9753

smart_assist@yanmar.com

<ヤンマー沖縄株式会社>

沖縄県宜野湾市大山 7-11-12

098-898-3111

<https://www.yanmar.com/jp/support/contact/form/agri/>

以上

2021 年 4 月 1 日改訂

2022 年 4 月 1 日改訂