



**YANMAR**

Information

2020年10月30日  
ヤンマーホールディングス株式会社

## コミュニケーションアプリ LINE を活用した 情報支援サービスを開始

ヤンマーホールディングス株式会社のグループ会社であるヤンマーエンジニアリング株式会社(本社:兵庫県尼崎市、社長:上山康文)は、LINE 株式会社が運営するコミュニケーションアプリ「LINE(ライン)」において情報支援サービス「SHIPSWEB」の LINE 公式アカウントを開設し、チャットボットによる情報支援サービスを11月2日より提供開始します。

情報支援サービス「SHIPSWEB」の LINE 公式アカウントでは、エンジンに関する豆知識や事故未然防止に役立つ情報を配信するほか、ヤンマーが独自に開発したチャットボットを介して技術的なご質問に即時回答するサービスを提供します。

今後もヤンマーは、さまざまな商品・サービスを提供することでお客様の課題解決を図るとともに、「お客様の手を止めないサービス」の実現に尽力してまいります。

### ■ サービス概要

提供開始日: 2020年11月2日(月)

サービス内容: ・エンジンに関する豆知識や事故未然防止に役立つ情報配信  
・サービスニュース発行時のお知らせ配信  
・チャットボットを介したトラブルシューティング

対象となるお客様: 情報支援サービス「SHIPSWEB」のユーザーアカウントをお持ちのお客様

### ■ ご利用方法

1. 以下 QR コードより、「お友達の追加」を行ってください。



<日本語版LINE公式アカウント>



<英語版LINE公式アカウント>

2. 「お友達を追加」後、LINE のリッチメニューより「SHIPSWEB ID」を連携してください。

## ■お問い合わせ先

ヤンマーエンジニアリング株式会社 遠隔監視センター: [shipsweb\\_admin@yanmar.com](mailto:shipsweb_admin@yanmar.com)

### <ヤンマーについて>

1912年に大阪で創業したヤンマーは、1933年に世界で初めてディーゼルエンジンの小型実用化に成功した産業機械メーカーです。「大地」「海」「都市」のフィールドで、産業用エンジンを軸に、アグリ、建機、マリン、エネルギーシステムなどの事業をグローバルに展開し、お客様の課題を解決するソリューションを提供しています。ヤンマーは“A SUSTAINABLE FUTURE-テクノロジーで、新しい豊かさへ。”をブランドステートメントに掲げ、次の100年へ向けて持続可能な社会の実現に貢献していきます。

詳しくは、ヤンマーのウェブサイト <https://www.yanmar.com/jp/about/>をご覧ください。

### <注記>

記載されている内容は発表時点のものです。最新の情報とは内容が異なっている場合がありますのでご了承ください。

---

### 【報道関係者お問い合わせ先】

ヤンマー 広報担当

E-mail: [koho@yanmar.com](mailto:koho@yanmar.com)