

Q & A よくある質問をご紹介します。



- Q1** 定期点検はいつ行うのですか？

A1 **契約時に決めていただいた点検予定月に毎年行います。(計5回)**
営業担当者と日時を決めて必ず受けてください。
- Q2** 途中解約はできますか？

A2 **原則できません。**
契約期間満了までの営農計画をよくご検討の上、ご契約ください。
- Q3** 使用中に機械が壊れた場合の整備はサービスに含まれますか？

A3 **保守サービスや、故障修理代は含まれておりません。**
使用中の故障に対する整備は、サービス料金には含まれませんので、お客様のご負担となります。
- Q4** リース契約の機械でも契約できますか？

A4 **できません。**
リース契約と保守サービスが一体となった「サブスクあんしんパック」をご利用ください。
- Q5** 申込みの希望やプランの詳細を知りたい場合はどうしたらよいですか？

A5 **ヤンマー営業担当者にご相談ください。**
プラン内容のご説明をさせていただきます。
お申込みの際は所定の申込用紙にご記入・ご捺印をいただき、お申込みください。

あんしんケアパック内容

- **対象機種**
トラクター・コンバイン・田植機 ※型式は限定されます。
- **契約期間**
5年間
- **定期点検内容**
 1. 当社は、申込者が本件機械をサービス期間中、常に良好な状態で使用できることを目的として、別表に定めた機種ごとに清掃、注油、点検、調整の実施及び点検診断(以下これらの作業を「定期点検サービス」と総称します)を行います。
 2. 当社は、点検診断において修理もしくは部品交換等が必要と判断した場合、見積書を作成し、ご提案を行います。なお、このご提案内容に基づき実施する修理・整備・保守メンテナンスは、当社通常価格でのご提供とします。
 3. 当社は、定期点検サービスを行う期間(以下、「サービス期間」といいます)を、申込書に記載のとおり5年間とし、サービス期間中、年1回を基本として、契約期間中計5回の定期点検サービスを行います。
 4. 当社は、定期点検サービスの実施時期を、申込書にて実施月度を決定し、この実施月度前に申込者に連絡の上、定期点検サービスの実施日を決定するものとします。
- **定期点検サービスの対象**
定期点検サービスの対象は、本件機械のうち、その取扱説明書に明示した使用要領により、日本国内において通常に安全に使用された機械に限定します。

定期点検サービス対象外の故障・損害

- 本件機械が次の各号に該当する場合、定期点検サービスの対象外とします(ただし、その場合であっても、申込者が当該作業の実施を希望するときは、当社は、その都度、整備・修理・部品代等の費用を実費請求にて実施するものとします)。
- ① 天災地変、火災、風水害、雪崩、地震、津波、竜巻等により損害を被った機械
 - ② 凍結、落雷による損害を被った機械
 - ③ 申込者が変形、改造もしくは当社の手を経ずにカスタマイズされた機械
 - ④ 申込者の重大な過失、故意により原型から変更された機械
- **免責事項**
1. 定期点検サービスには、本件機械を当社が受領した際に確認された摩耗、塗装のはがれ、変色、錆、外観上の損傷等及び定期点検サービスの洗浄等の実施によって現れた塗装のはがれ、変色、錆、その他の外観上の損傷等を修復することを含みません。また、当社は、定期点検サービスの洗浄等の実施によって現れた塗装のはがれ、変色、錆その他の外観上の損傷等を修復する義務を一切負いません。
 2. 本件機械に音、振動等がみられた場合であっても、本件機械の性能に影響がないと当社が判断した場合には、定期点検サービスには、測定機器等による点検測定を含みません。
 3. 当社は、天災地変、不可抗力事由、公権力による命令処分、輸送機関の事故、運送業者による本件機械を運送中に発生した事故、争議行為等の事由により当社の責に帰し得ない事由による定期点検サービスの履行不能、履行の遅滞、又は本件機械の滅失、損傷等が生じたとしても、責任を負わないものとします。

ヤンマーアグリ株式会社

〒702-8515 岡山県岡山市中区江並428
yanmar.com

このカタログの仕様は、改良などにより、予告なく変更することがあります。



- ⚠ 安全に関するご注意**
- ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
 - 無理な運転は商品の寿命を縮め、故障・事故の原因となることがあります。
 - 故障・事故を未然に防止するため、定期点検は必ずおこなってください。
 - 保証書は、ご購入の取扱いい店で必ずお受け取りください。

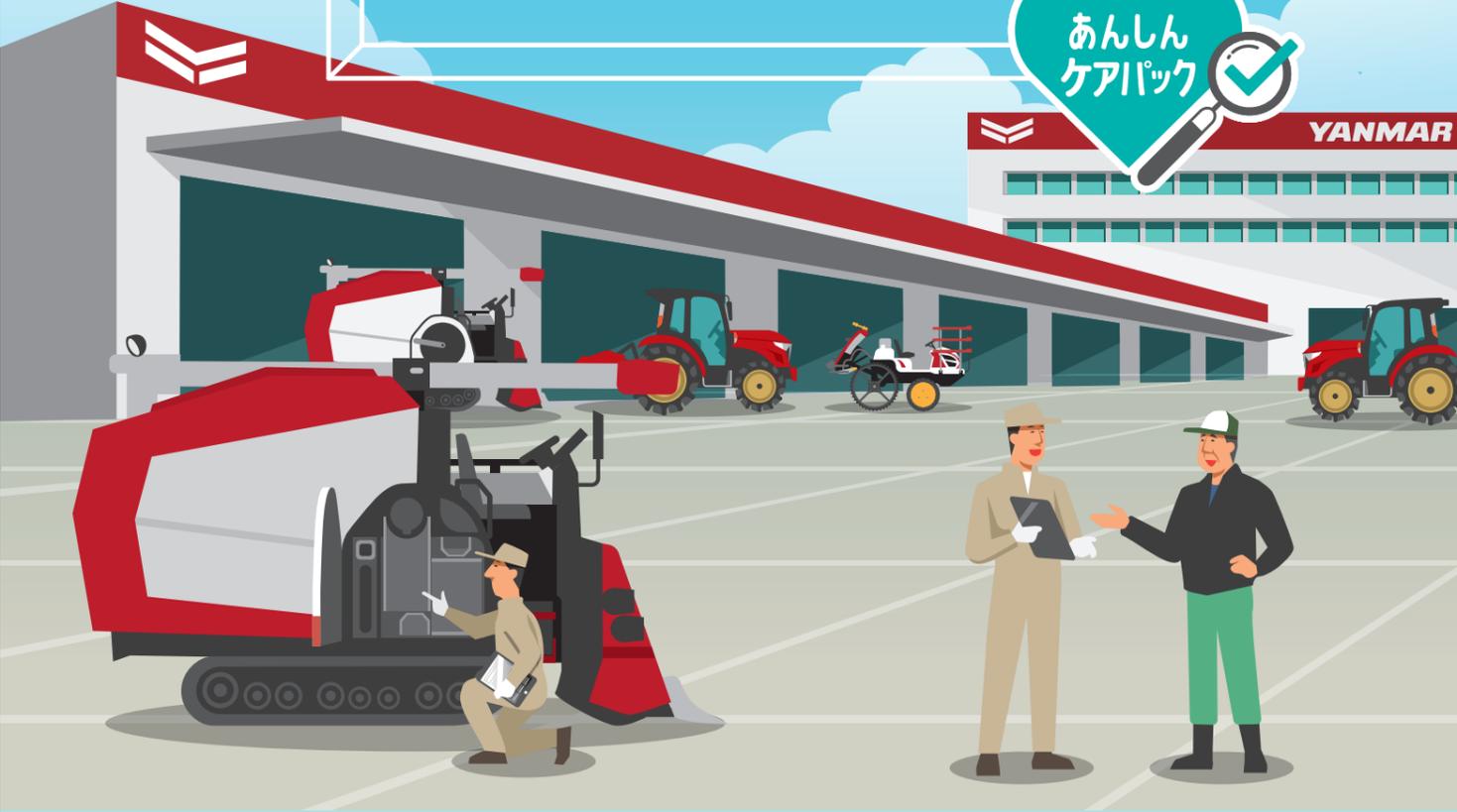
商品についてのご意見、ご質問は下記へ



2021年度

ヤンマーからのご提案
プロの点検をお得な定額料金で!

あんしんケアパック



点検料金は
ズーっと定額

¥

すみずみまでの点検で
快適作業を
サポート

最適な整備内容をご提案

期間：2021年6月1日～2022年3月31日

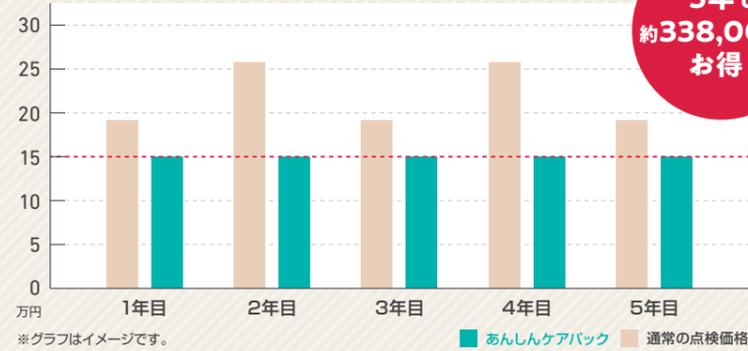
新規ご購入時は

毎年点検が定額で受けられる

あんしんケアパックがおすすめです!

あんしん
ケアパック

定額イメージグラフ YH462Aの場合



毎年、プロの点検が受けられるから、あんしん! 経費の計画も立てやすい!

サービスの流れ



シーズン前点検



最適な整備内容のご提案

点検後、必要な整備内容をご提案。整備内容をお選びいただけます。

※整備料金が別途発生します。



あんしんして作業ができる!



トラクター・田植機・コンバインの3機種で展開中

機種・型式によって料金は変わります。詳しくは最寄りのヤンマー取り扱い店へお問い合わせください。

対象型式と価格はこちら



コンバイン



5年間で約¥338,000お得!*

YH462Aの場合
¥165,000/年(税込)
¥150,000/年(税抜)

トラクター



5年間で約¥80,000お得!*

YT357AJの場合
¥99,000/年(税込)
¥90,000/年(税抜)

乗用田植機



5年間で約¥35,000お得!*

YR6Mの場合
¥110,000/年(税込)
¥100,000/年(税抜)

*あんしんケアパックと同条件で、毎年通常の点検を申込み場合との比較

すみずみまで点検して、お客様のあんしん・快適な作業をサポート

プロによる点検作業で、お客様の計画的な作業をサポートします。

プロによる50ヶ所以上の点検

トラクター点検箇所 50ヶ所

走行部、操作部、キャビン部、コントロール部、油圧コントロール部など

※対象は本体機器のみです。ロータリーやハローなど作業機は対象外です。



クラッチペダルの遊び調節

コンバイン点検箇所 70ヶ所

刈取部、脱穀部、電装品・自動化制御部、カッター部、ミッション・走行部など



刈刃への注油

田植機点検箇所 60ヶ所

走行部、植付部、警報関連の作動確認など



共通の点検箇所

エンジンオイル、エンジンオイルフィルタ、燃料フィルタ、ウォーターセパレータ、燃料ホース・燃料パイプ、エアクリーナーエレメント、冷却水、ラジエータ・ラジエータホース、冷却ファンベルト、バッテリー、ヒューズ・配線、エンジンの始動確認、各部グリスアップ(注油)、作動確認



プッシュロッドの点検

目皿の点検

独自のツールでしっかり点検! スマートアシストダイレクト

あんしんケアパックでは、定期点検時にヤンマー独自のサービスツール「スマートアシストダイレクト」を使用し、エンジン電装部品やコントローラまでチェック。故障診断を行うことで、お客様の安全・安心な作業をサポートします!



年1回の定期点検にて、異常があった場合は修理・交換のご提案をさせていただきます。

見守りサービスで、あんしん・安全な作業をサポート! スマートアシストリモート

24時間365日お客様のたいせつな機械を見守ります。ICT技術により、機械に異常が起きると担当者に自動で連絡。異常箇所の診断がスムーズです。

▲ エラー情報通知サービス ▼ 盗難抑止見守りサービス

※スマートアシストリモート搭載機にてご利用いただけます。*ご利用には別途スマートアシストリモートへのお申込みが必要です。

