



2021年8月吉日

お客様各位

ヤンマーエネルギーシステム株式会社

ヤンマーフォローアップサービスの実施について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたびお客様サービスの向上と商品開発への情報集積を目的として、コンタクトセンターを下記のとおり開設いたしました。

ご採用いただいた製品の稼働後、一定期間を設けて、コンタクトセンターより「フォローアップサービス」として、直接、電話にて連絡をさせていただき、お使いの上での困りごとなどをお聞かせいただいております。

また、コンタクトセンターでは、弊社の取り扱う全てのエネルギー製品に関するお問い合わせを専門スタッフが承ります。これにより、お客様へのサービス向上は勿論、商品開発・改善へのフィードバックがより迅速に行えるようになって考えております。

つきましては、当センターをご遠慮なく活用いただきますとともに、貴社のお客様にも弊社「コンタクトセンター」をご紹介いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 名称 ヤンマーエネルギーシステム株式会社 コンタクトセンター
2. 場所 兵庫県尼崎市常光寺1丁目1-4 YANMAR SYNERGY SQUARE 内
3. 電話番号 0120-579-452
4. 開設日 2021年8月1日

以上