



YANMAR

# メンテナンス契約のご案内

マイクロコーチェネレーションパッケージ

**CP**

**YES**パートナー

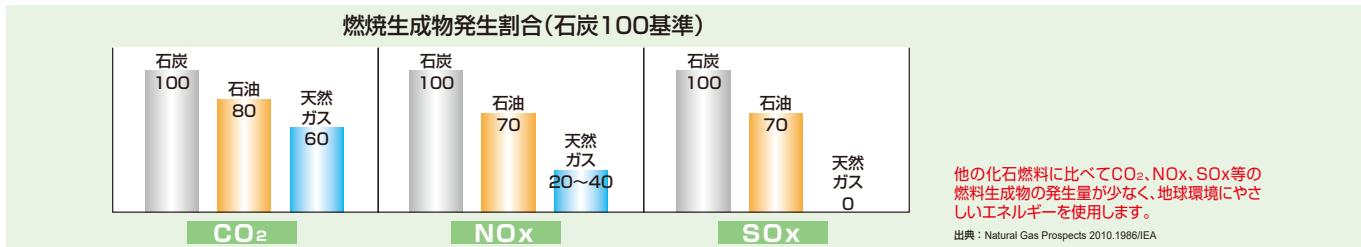
CP(マイクロコーチェネレーションパッケージ)には  
定期的なメンテナンスが必要です。

# マイクロコージェネレーションパッケージ(CP)には定期的なメンテナンスが必要です

## マイクロコージェネレーションパッケージ(CP)のしくみ

### マイクロコージェネレーションとは

環境負荷の低い天然ガスでガスエンジン発電機により発電し、その際発生する熱を給湯や冷暖房に有効利用し、エネルギーロスを軽減するのがマイクロコージェネレーションです。



### オンサイト発電で排熱を利用

必要な場所で発電(オンサイト発電・分散電源)することで、排熱を有効利用することができます。

一般的な発電と比べ、放熱ロスが少なく高効率なので省エネルギー、省コストに大きく貢献します。

#### 火力発電(参考)



#### マイクロコージェネレーション(35kW導入時)



## メンテナンスはなぜ必要な?

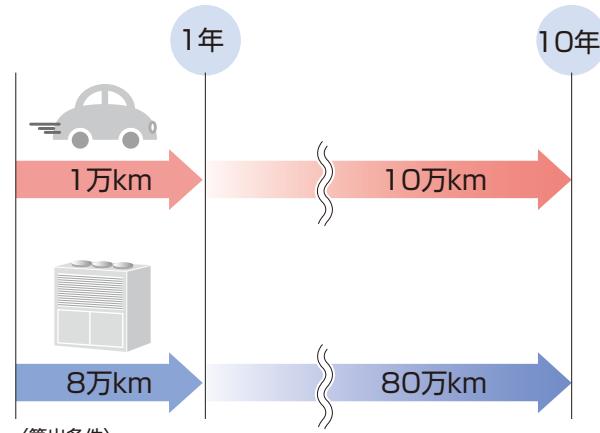
ガスエンジンは自動車のエンジンと同じように「エンジンオイル」や「オイルフィルター」などの消耗部品が使われていますので定期的な交換が必要です。また、いつでも快適にご使用いただくためにも、定期的なメンテナンスが必要です。

右の図はCPと自動車の一般的な使用状況を比較したものです。1年間で比較すると、自動車は1万kmに対しCPは8万kmに相当します。CPは自動車に比べ、8倍も酷使されることになります。

### (ご参考)

自動車のエンジンオイルの交換は5,000~10,000kmで推奨され、運転時間に換算すると125~250時間となります。それに比べCPは10,000時間で交換するのでメンテナンスインターバルがとても長いシステムといえます。

※機種によってメンテナンスインターバルが異なります。



# メンテナンスはメーカーに おまかせください

CPのメンテナンスには専門的な技術・知識が要求されます。システムの構造・仕組を熟知した、メーカーメンテナンスが最適です。ヤンマーエネルギーシステムは、開発・製造・販売・施工・メンテナンスまでの一貫体制により「安心」と「快適」をお届けします。

## メンテナンス契約

あんしんで経済的な総合保守点検「YES パートナー」に遠隔監視がセットされました。遠隔監視付きのさらにきめ細やかなメンテナンスでサポートし、お客さまの機器を見守ります。遠隔監視を行うには必ず「YES パートナー」契約が必要です。

修理の度にお支払いの必要がありません。  
点検および修理に必要な費用が含まれて  
おりますので、不意な出費がありません。

◎火災、地震、その他の天災地変、  
外部要因によるトラブルは除きます。

### 遠隔監視

遠隔監視により、機器の健康状態を見守ります。  
遠隔監視に各種データを取り込むことで自家発補  
給契約に対応可能な受発電日誌の作成が可能です。

### 修理費 不要

### 適切対応

異常時には、コンタクトセン  
ターからのデータをもとに  
事前準備を行い、適切な  
対応が可能です。

### あんしん

### サービス ネットワーク

### 自家補 対応

全国の支店、営業所を拠点にした  
万全のサービスネットワークで  
お客さまに近いところで対応します。

自家発補給電力費の対応  
※25 kW以上限定

## メンテナンス内容

### 定期点検時の主な点検内容



エンジン系	<input type="checkbox"/> エンジンオイルの交換	<input type="checkbox"/> エアクリーナーエレメントの交換
	<input type="checkbox"/> オイルフィルターの交換	<input type="checkbox"/> バルブクリアランスの調整
	<input type="checkbox"/> 点火プラグの交換	<input type="checkbox"/> 排気ドレンフィルターの点検・補充
	<input type="checkbox"/> 冷却水の点検・交換	<input type="checkbox"/> 触媒の点検
発電機・ パッケージ	<input type="checkbox"/> ホース類の点検	<input type="checkbox"/> ガスレギュレーターの点検
	<input type="checkbox"/> ガス低圧スイッチの点検	<input type="checkbox"/> ガス漏れ警報器の点検・交換
	<input type="checkbox"/> 警報ベルの点検	<input type="checkbox"/> 防振ゴムの点検
	<input type="checkbox"/> フィルター(コントロールボックス)の交換	<input type="checkbox"/> モーター類の点検
	<input type="checkbox"/> フィルター(外板)の清掃	<input type="checkbox"/> さび、がたつきの点検
	<input type="checkbox"/> 運転音・振動の点検	
	<input type="checkbox"/> 運転データの確認	
インバーター	<input type="checkbox"/> 端子・カプラの点検	<input type="checkbox"/> 冷却ファンの点検
バッテリー	<input type="checkbox"/> 点検・交換	

※機種により項目や交換部品・交換周期が異なります。

メンテナンス内容の詳細につきましては、契約先にお問い合わせください。

# YESパートナーのしくみ

## 契約プランとお支払いについて

### ● CP

#### Type-R：遠隔監視付き

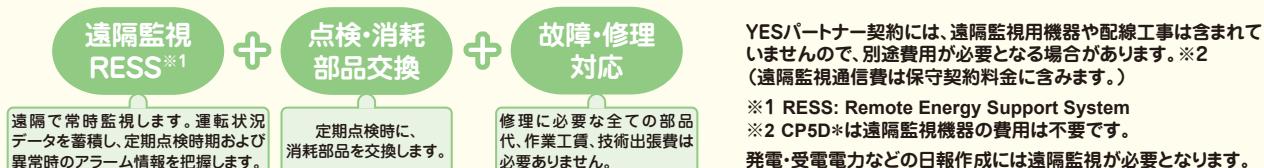
適用機種：CP5D\*、CP25D\*シリーズ

24時間365日監視し、システムの健康状態を見守ります。

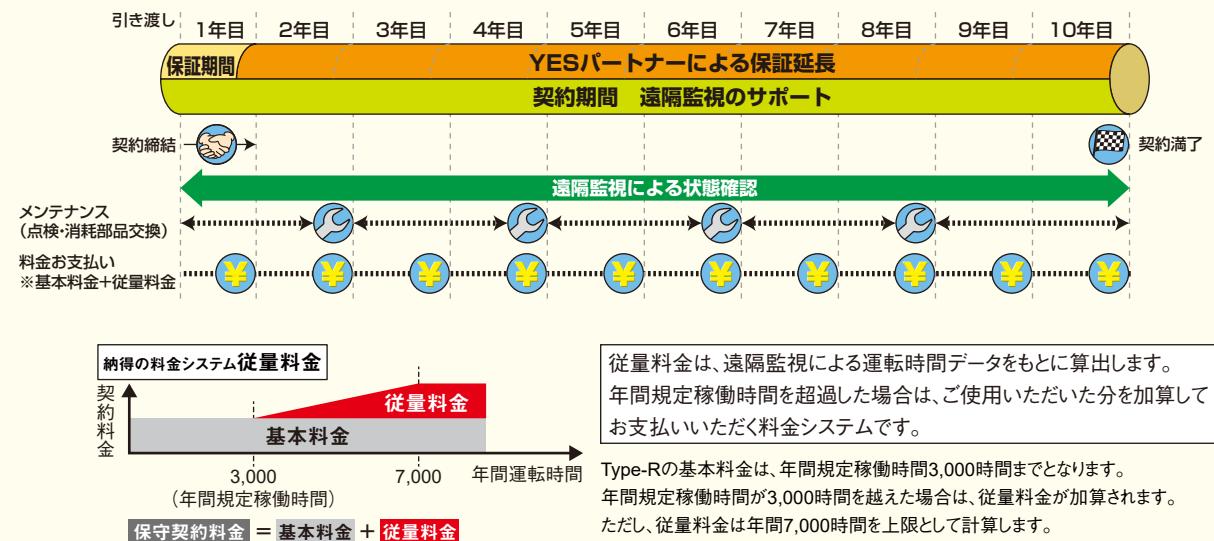
年間稼働時間が少ないシステム、多いシステムの両方に対応し、定期点検ごと(10,000時間ごと)に消耗部品を交換します。

※最長契約期間は、試運転後10年または60,000時間までです。

引き渡し1年目以内での契約締結が必要であり、1年目からの料金お支払いとなります。



メンテナンスの流れ（例：年間5,000時間稼働の場合）



#### Type-F：遠隔監視付き

適用機種：CP35D\*シリーズ

24時間365日監視し、システムの健康状態を見守ります。



〈10年/30,000時間メニュー〉年間3,000時間程度運転されるシステムで、定期点検ごと(7,500時間ごと)に消耗部品を交換します。

〈10年/60,000時間メニュー〉年間6,000時間程度運転されるシステムで、定期点検ごと(7,500時間ごと)に消耗部品を交換します。

引き渡し1年目以内での契約締結が必要であり、1年目からの料金お支払いとなります。

#### Type-S：遠隔監視なし

適用機種：CP5\*、CP25D\*、CP35D\*シリーズ



〈10年/30,000時間メニュー〉年間3,000時間程度運転されるシステムで、1年間に1回訪問させていただき点検・整備を実施します。

〈10年/60,000時間メニュー〉年間6,000時間程度運転されるシステムで、1年間に1回訪問させていただき点検・整備を実施します。

引き渡し1年目以内での契約締結が必要であり、1年目からの料金お支払いとなります。

## ご契約のお申し込みについて

YESパートナーのご契約締結可能期間はCPご納入から1年または3,000時間のいずれか早い方までです。  
(1年目からの契約となります)

## ご契約の期間と更新について

YESパートナーのご契約期間は1年ごとです。10年または60,000時間(30,000時間)のいずれか早い方までの自動更新となります。なお、ご解約をご希望の場合は期間満了の1ヶ月前までにご連絡をお願いします。

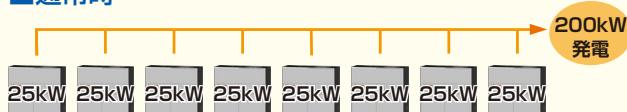
※いずれか早い方を優先します。

## 複数台設置の運転について

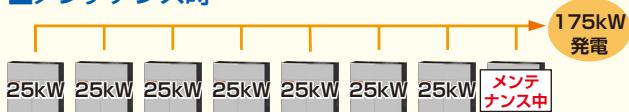
### 《メンテナンス時や故障時も複数台設置なら安心》

- メンテナンスは1台ずつ実施するため、併設機は通常どおりご使用でき、高い稼働率を実現します。
- 故障のリスク低減と同時に、自家発補給契約も最小で済みます。※25kW以上の機種限定

#### ■通常時



#### ■メンテナンス時



## ご契約期間満了後【10年または60,000時間(30,000時間)到達後】

CPは定期的なメンテナンスの実施により、10年または30,000時間までのご使用を前提に作られています。長期使用ニーズに応えるべく、弊社ではYESパートナー契約の最長延長期間を10年または60,000時間までとしました。

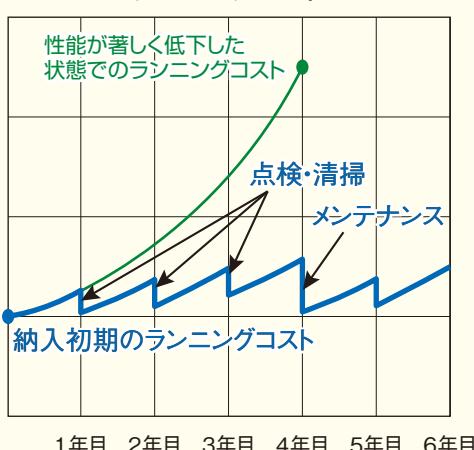
### 《リニューアル》

長時間ご使用いただいたCPでは効率の低下や修繕費用の増加が予想されます。また設置から10年を超過すると補修用部品の供給ができない場合がありますのでCPの入れ替えをお勧めします。

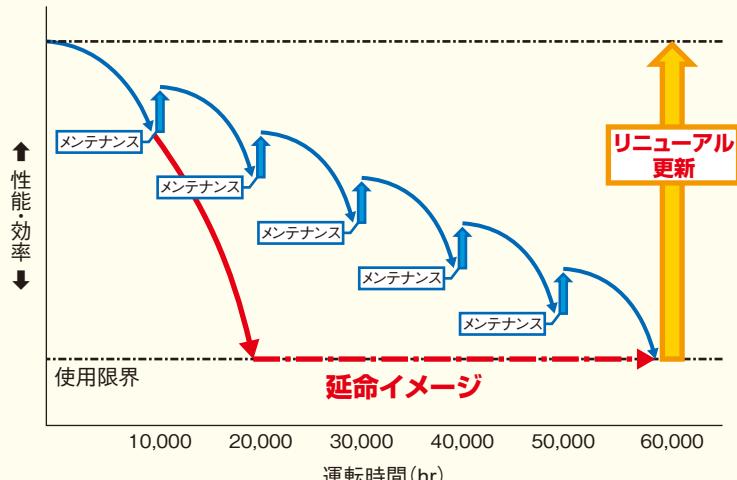
※10年または60,000時間超過後の契約については、契約先へご相談ください。

## ランニングコスト低減イメージ

### ランニングコスト



## メンテナンスとリニューアルのイメージ



# 遠隔監視システム RESS

ヤンマー遠隔監視システムRESS (Remote Energy Support System) でCPの運転状態を常時監視し最適なメンテナンスをサポートします。

## 『遠隔監視付き』のメリットって?

### ●快適空間の維持

遠隔監視と適切なメンテナンスの実施により、いつも快適にご使用いただけます。

### ●省エネルギー

適切なメンテナンスにより、いつも最適な運転を維持。不経済な効率の悪い運転の防止により最適運転の維持をお手伝いします。

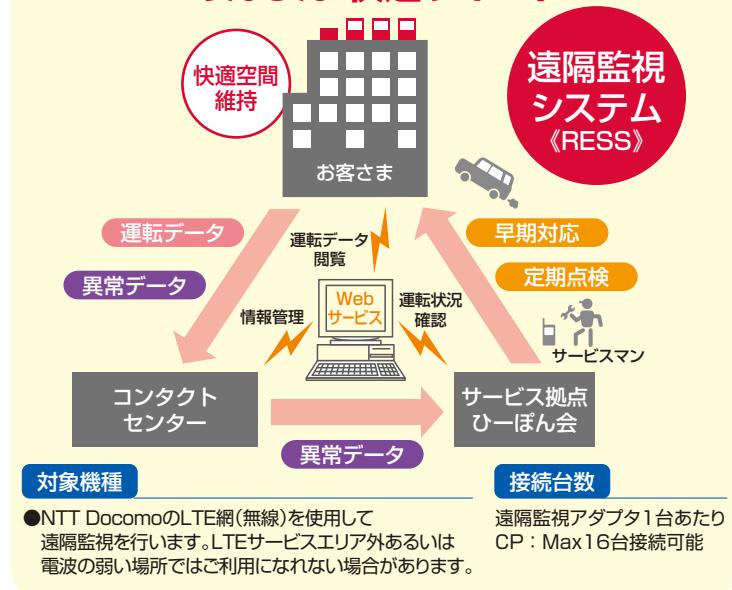
### ●早期対応

万一のトラブル発生時には、サービス員の携帯メールへ情報を自動発信し、適切な対応をサポートします。

### ●遠隔監視情報Webサービス

お客様のシステムの運転状況をインターネット(パソコン、スマートフォン、タブレット)からご覧いただけます。発電・受電電力等の日報、月報、年間データの取得が可能です。

## あんしん・快適サポート



## 遠隔監視情報Webサービス



お客様専用のID、パスワードを入力してログインするので安心セキュリティー※お客様のネットワークの構成によってはご利用できない場合があります。

- メンテナンス情報  
サービス拠点ごとにお客さまのシステムの運転時間を確認し、定期点検時期の監視を行います。
- 自家発補給電力契約対応可能（受電日誌・発電日報の作成・ダウンロードが可能）  
※受電日誌作成には、受電電力計による遠隔監視アダプタへの信号入力が必要です。

### ●日報データ：各号機発電電力量

機種	1号機	2号機	3号機	4号機	年間合計	
					月	年
1号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
2号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
3号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
4号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
5号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
6号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
7号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
8号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
9号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
10号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
11号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
12号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
13号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
14号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
15号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
16号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
17号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
18号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
19号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
20号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
21号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
22号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
23号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
24号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
25号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
26号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
27号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
28号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
29号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
30号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
31号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
32号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
33号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
34号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
35号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
36号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
37号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
38号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
39号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
40号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
41号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
42号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
43号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
44号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
45号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
46号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
47号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
48号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
49号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
50号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
51号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
52号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
53号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
54号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
55号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
56号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
57号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
58号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
59号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
60号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
61号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
62号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
63号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
64号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
65号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
66号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
67号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
68号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
69号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
70号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
71号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
72号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
73号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
74号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
75号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
76号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
77号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
78号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
79号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
80号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
81号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
82号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
83号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
84号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
85号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
86号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
87号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
88号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
89号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
90号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
91号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
92号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
93号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
94号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
95号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
96号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
97号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
98号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
99号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
100号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
101号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
102号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
103号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
104号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
105号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
106号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
107号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
108号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
109号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
110号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
111号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
112号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
113号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
114号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
115号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
116号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
117号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
118号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
119号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
120号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
121号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
122号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
123号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
124号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
125号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
126号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
127号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
128号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
129号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
130号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
131号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
132号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
133号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
134号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
135号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
136号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
137号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
138号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
139号機	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
140						

## 環境への取り組み

地球温暖化、資源枯渇、自然破壊、環境汚染などの地球環境問題が依然として社会の深刻な重要な課題となっています。ヤンマーでは、「美しき世界は感謝の心から」という創業精神に基づき、環境負荷の低減に向けた取り組みを進めています。

### 例えば

#### 部品の補修

溶接など補修作業や調整作業で機能を回復できる場合は、部品の交換を行わないことにより廃棄物の削減に努めています。

#### 部品のリサイクル

修理や整備時にリビルト整備を行ったエンジンを使用し環境負荷の低減に努めています。

## YESパートナーご契約内容に関するお願い

### ●ご契約について●

- ・ YESパートナーのご契約締結可能期間はCPご納入から1年または3,000時間のいずれか早い方までです。(1年目からの契約となります)
- ・ 遠隔監視をご希望の場合は、YESパートナー契約が必要となります。
- ・ メンテナススペースが狭いなど、メンテナスが著しく困難な場合はご契約できない場合があります。
- ・ 当契約によってCPの故障発生や出力抑制に伴う営業補償など2次的損害の責任を負うものではありません。
- ・ 補修用部品の欠品等により契約期間内においても修理不可能な場合があります。

### ●以下についてはご契約が適用されず別途料金が必要となります●

- ・ ご使用上の誤りによる故障または損傷。
- ・ 当社が指定した部品や油脂類を使用しなかったために生じた故障または損傷。
- ・ 当社および当社が指定するサービス店以外が行った修理や作業による故障または損傷。
- ・ 地震、雷、火災、風水害などの天災地変や異常電圧、腐食性ガスや薬品など外部要因による故障または損傷。
- ・ 音、振動、塗装の変色、さび等外観上の軽微な損害等、仕様範囲内の機能上影響がない場合。
- ・ 不適切なシステム設計や施工工事の不具合に起因する故障または損傷。
- ・ クレーン車、ユニック車等の特殊車両が必要な場合。

# サービスネットワーク

全国に広がる「ヤンマーひーぽん会」の会員店とともにお客様に快適空間と安心をお届けしています。



●メンテナンスについてのお問い合わせは下記へ

## ヤンマーエネルギーシステム株式会社

(本社) 〒660-0811 兵庫県尼崎市常光寺1-1-4 YANMAR SYNERGY SQUARE  
電話(06)7636-2101 FAX.(06)7739-8071

**札幌支店** 〒004-0004 北海道札幌市厚別区厚別東四条4丁目8-1  
電話(011)809-2501 FAX.(011)809-2201

(道東サポートセンター) 〒084-0905 北海道釧路市鳥取南8丁目5番14号  
電話(0154)55-7250 FAX.(0154)52-9560

(道南サポートセンター) 〒049-0111 北海道北斗市七重浜8丁目28-1  
電話(0138)73-8552 FAX.(0138)73-8555

**仙台支店** 〒983-0013 宮城県仙台市宮城野区中野3丁目1-5  
電話(022)745-9902 FAX.(022)258-8890

(青森営業所) 〒030-0901 青森県青森市港町2丁目5-12  
電話(017)743-1111 FAX.(017)743-1116

(盛岡営業所) 〒020-0852 岩手県盛岡市飯岡新田5地割45-1  
電話(019)632-1687 FAX.(019)638-8781

(秋田営業所) 〒010-0951 秋田県秋田市山王6丁目9番25号 山王SEビル4階  
電話(018)896-5526 FAX.(018)896-5610

**東京支社** 〒143-0006 東京都大田区平和島6丁目1番1号  
東京流通センター センタービル4F  
電話(03)6733-4241 FAX.(03)5753-8772

**名古屋支店** 〒461-0005 愛知県名古屋市東区東桜2丁目13-30 NTPプラザ東新町8F  
電話(052)979-5214 FAX.(052)937-4883

(静岡営業所) 〒422-8044 静岡県静岡市駿河区西脇62-1  
電話(054)281-7423 FAX.(054)281-7626

**金沢支店** 〒920-0365 石川県金沢市神野町東70  
電話(076)240-0715 FAX.(076)240-0714

**大阪支社** 〒661-0976 兵庫県尼崎市潮江1丁目3-30 KDIビル3F  
電話(06)4960-8124 FAX.(06)4960-8125

**広島支店** 〒731-5145 広島県広島市佐伯区隅の浜3丁目1-31  
電話(082)923-4478 FAX.(082)924-1614

(山陰サポートセンター) 〒684-0046 鳥取県境港市竹内団地127  
電話(0859)45-7142 FAX.(0859)45-4817

**高松支店** 〒769-0101 香川県高松市国分寺町新居508-2  
電話(087)874-9115 FAX.(087)874-9120

**福岡支店** 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前1丁目2-5  
紙与博多ビル3F  
電話(092)441-0557 FAX.(092)473-0667

(南九州営業所) 〒891-0115 鹿児島県鹿児島市東開町4-31  
電話(099)210-0666 FAX.(099)269-6088

(北九州サポートセンター) 〒808-0027 福岡県北九州市若松区北湊町7番1号  
電話(093)771-6238 FAX.(093)771-6237

2022年9月15日現在 GE03

### !**安全に関するご注意**

- ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 無理な運転は商品の寿命を縮め、故障・事故の原因となることがあります。
- 故障、事故を未然に防止するため、定期点検は必ず行ってください。