



3G 回線停波に伴う スマートアシストリモートに関するお知らせ

ヤンマーホールディングス株式会社のグループ会社であるヤンマーアグリ株式会社(本社:岡山県岡山市、社長:増田 長盛)、ヤンマーアグリジャパン株式会社(本社:大阪府大阪市、社長:小野寺 誠)、ヤンマー沖縄(本社:沖縄県宜野湾市、社長:高江洲 正春)は、2026年3月31日の通信事業者による3G回線停波の影響を受け、2026年4月1日以降、これまで販売した『スマートアシストリモート』のご契約機において一部サービスを終了します。

これに伴い、2023年4月より4G回線に対応した部品を販売し、3G回線停波後も従来と変わらないサービスをご提供します。

■3G回線停波による影響

4G回線対応部品へ交換しないご契約機は、2026年4月1日以降、以下サービスのご提供へと移行します。

サービス名	停波後の利用	影響
エラー情報通知サービス	×	ヤンマーからお客様へエラー通知ができなくなります。
盗難抑止見守りサービス	×	稼働時間や稼働範囲を超えてもお知らせできなくなります。
稼働診断保守サービス	×	機械の稼働状況の診断書が作成できなくなります。
稼働情報管理ツール	×	WEBサイト上で稼働履歴の分析ができなくなります。
作業記録管理ツール	△	機械の稼働履歴を元に作業を記録することができなくなります。
ほ場情報管理ツール	○	
施肥設計システム	○	

※以下の条件に該当する場合、契約内容に沿い2023年4月を目途に通信停止します。

- ・ご売却(下取)や廃車のご連絡をいただいた場合
- ・ご購入後3年以上スマートアシストリモートのご契約がなく、4G回線に対応した部品に交換をされない場合

■4G 回線対応部品への交換

2026 年 4 月以降も全てのサービスを継続してご利用いただくには、4G 回線に対応した部品への交換が必要です。4G 回線部品の交換対象になっている契約機を所有のお客様には、1 月より順次ご案内を送付させていただきます。

■対象機

標準対象機	トラクター	YT352J	YT357J<Z仕様を除く>	YT460A	YT463	YT465A	YT470	YT472A
		YT488A	YT490	YT498A	YT4104A	YT5101	YT5113	YT5113A
		EG97	EG105	CT1010				
	コンバイン	(自脱型)YH460	YH470	YH471A	YH570	YH571A	YH590	YH5101
	YH5101A	YH6101	YH6115	YH7115	AG6100(R)	AG6114(R)	AG7114(R)	
	(普通型)YH700M	YH1150	YH1150A	AG1100	AG1140R			
田植機	YR8D<S仕様>	YR8DA<S仕様>						
オプション対象機	トラクター	YT328A	YT328R(J)	YT330(J)	YT330A(J)	YT330R(J)	YT333(J)	YT333A(J)
		YT333R(J)	YT338(J)	YT338A(J)	YT338R(J)	YT345(J)	YT345A(J)	
		YT345R(J)	YT352AJ	YT352RJ	YT357AJ	YT357RJ	YT357J<Z仕様>	
	コンバイン	(自脱型)YH325A	YH333	YH333A	YH433	YH433A	YH440	YH440A
	YH448	YH448A	YH462A	(普通型)YH400				
田植機	YR5D	YR5DA	YR6D	YR6DA	YR7D	YR7DA		
	YR8D<S仕様を除く>	YR8DA<S仕様を除く>						

本件に関する詳しい内容はこちら

https://www.yanmar.com/jp/agri/afterservice_support/smartassist/3g.html

4G 回線対応部品への交換申込受付サイト

<https://4g.yaj.jp/>

※郵送物を紛失された場合は以下よりお申込みください。

※ご回答期限：2023 年 2 月 10 日(金)まで

スマートアシストリモートの詳しいサービス内容はこちら

https://www.yanmar.com/jp/agri/afterservice_support/smartassist/

<ヤンマーについて>

1912年に大阪で創業したヤンマーは、1933年に世界で初めてディーゼルエンジンの小型実用化に成功した産業機械メーカーです。「大地」「海」「都市」のフィールドで、産業用エンジンを軸に、アグリ、建機、マリン、エネルギーシステムなどの事業をグローバルに展開し、お客様の課題を解決するソリューションを提供しています。ヤンマーは“A SUSTAINABLE FUTURE-テクノロジーで、新しい豊かさへ。”をブランドステートメントに掲げ、次の100年へ向けて持続可能な社会の実現に貢献していきます。

詳しくは、ヤンマーのウェブサイト <https://www.yanmar.com/jp/about/>をご覧ください。

<注記>

記載されている内容は発表時点のものです。最新の情報とは内容が異なっている場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ】

ヤンマーアグリジャパン株式会社 サポートデスク

E-mail: smart_assist@yanmar.com