



遠隔機械管理システム



スマートアシストリモート建機編

取扱説明書

[スマートアシストリモート Web サイトへログイン](#)



目次

ご使用の前に	3
スマートアシストリモートでできること	4
画面の構成と基本機能	5
マップから探す	6
機械の一覧から探す	7
[機器検索] 画面から利用できる便利な機能	7
機械の現在位置や稼働状態を確認する	9
キーワード検索で機械を探す	11
マップの初期表示位置を変更する	11
機械の詳細情報を確認する	13
盗難判定の基準を設定する	15
サービス担当グループを設定する	17
特定の機械の周辺に存在する機械を探す	18
機械の稼働状況を確認する	19
ニックネームを付ける／グループ分けをする	21
通知メールを一時的に停止する	22
スマートアシストリモートの使用者情報を確認・変更する	23
ログインパスワードを変更する	24
登録メールアドレスを変更する	24

ご使用の前に

スマートアシストリモートは、「SMARTASSIST-Remote 利用申込書」にて、ご契約を交わしていただいた方がご利用いただけるサービスです。

推奨動作環境

以下の環境をお勧めします。

- Web ブラウザ : Google Chrome 最新版
- ディスプレイ解像度 : 1024×768px 以上

表記について

[] : 画面名、機能名、項目名、ボタンやリンク等のクリック対象であることを示しています。

「 」 : 強調したい文や他のページへの参照であることを示しています。

契約完了メールについて

ご契約後、お客様のメールアドレス宛に登録完了メールが送信されます。

登録完了メールには、以下の情報が記載されています。

- スマートアシストリモートの URL
<https://smartassist.yanmar.com/smartassist/CloudServlet>
- スマートアシストリモートにログインするための初期 ID とパスワード
- ID とパスワードは「[ログインパスワードを変更する \(P24\)](#)」で変更できます。
- ID とパスワードは、メモを取るなどして、他人知られないように大切に保管してください。

スマートアシストリモートでできること

スマートアシストリモートは、パソコンの Web ブラウザで、スマートアシストリモートを搭載した機械を管理するための、次のような便利な機能をご利用いただけます。

マップ上で機械の位置を確認

各機械の最終稼働時点での状態や異常の有無を、マップ上に表示するアイコンで確認できます。

検索機能で管理機械を一覧で確認

スマートアシストリモートを搭載した管理対象の機械のアワメータを一覧で確認できます。機械の一覧は、CSV 形式のファイルでダウンロードすることもできます。

稼働時間と稼働範囲を設定して盗難抑止

機械の稼働時間や稼働範囲を設定して、それぞれの設定範囲を超えて機械が稼働したときに E メールで通知を受信できます。

グループ、ニックネームを登録して素早く検索

用途や場所、組織など、各機械にニックネームやグループを登録して、検索しやすくなります。

過去の稼働状況を確認

機械が稼働した日と、稼働日ごとの稼働時間帯をカレンダーとグラフで確認できます。

画面の構成と基本機能

スマートアシストリモートにログインすると [お知らせ] 画面を表示します。

左側のメニューには、スマートアシストリモートで利用できる各機能へのリンクが並んでおり、子階層をクリックすると、各機能を新たなウィンドウで表示したり、画面右側に表示したりします。

新たに表示されるウィンドウおよび、右に表示される検索エリアを用いて、機械を検索します。

スマートアシストリモートは、次の 2 種類の検索のしかたで目的の機械を探せます。

- [マップから探す](#) (P.6)
- [機械の一覧から探す](#) (P.7)



トップページの [お知らせ] について

スマートアシストリモートのサーバーメンテナンスなどの重要なお知らせに加え、さまざまな情報を性質ごとにタブで整理してご提供します。

マップから探す

メニューの「本機稼働位置」をクリックすると、機械の位置をマップ上で確認できる「本機稼働位置」画面が表示されます。

この画面で検索した結果は、機械の位置情報としてマップ上に機械のアイコンを表示します。

アイコンをクリックすると、その機械の詳細情報が確認できます。

検索結果にマップを用いる「本機稼働位置」では、機械の異常確認や盗難などをいち早く見つけることができます。

検索 クリア

□ 詳細条件の指定

カテゴリ (選択して下さい) ドロップダウン
商品区分 ドロップダウン

銘板型式 フィールド
機番 フィールド

グループ・ニックネーム フィールド

担当グループ (選択して下さい) ドロップダウン グルーピング表示機能 ○あり ●なし

オーナ名／会社 フィールド

状態 ○全て ○稼働中 ○停止中 エラー状況 ○全て ○あり ○なし

該当件数：2 件 表示位置固定 ✓自動更新（一定間隔で再描画します） 地図消去

Internet Explorerをご利用の場合は、自動更新の読み込みに時間が掛かる為、処理完了までお待ちください。

地図 航空写真

検索

「本機稼働位置」画面の操作について詳しくは「[機械の現在位置や稼働状態を確認する \(P9\)](#)」をご覧ください。

機械の一覧から探す

メニューの「機器検索」をクリックすると、機械の検索結果を一覧表示できる「機器検索」画面が表示されます。「機器検索」は、複数の機械を一覧で見たいときに便利です。また、各機械に盗難判定の範囲を設定したり、グループ名やニックネームを付与したりと、各機械を管理する際の便利な機能もご利用いただけます。

□ 詳細条件の指定

オーナー名／会社

銘板型式 機番

担当会社

担当グループ

アワメータ(h) ≦

契約経過月数 ≦

グループ

ニックネーム

2件

No.	オーナー名／会社	グループ	ニックネーム	銘板型式	機番	アワメータ(h)
1	YANMAR SAMPLE FOR SA-R	Noleggio	TEST 2	B7-6	6F048	838
2	YANMAR SAMPLE FOR SA-R	A	Apollo	SV100-2A	21237	1819

「機器検索」画面の操作について詳しくは「[機械の詳細情報を確認する](#) 13 (P13)」をご覧ください。

「機器検索」画面から利用できる便利な機能

スマートアシストリモートで各機械を管理する際にご利用いただける便利な機能は、次のとおりです。

盗難判定設定

機械の稼働時間と範囲を設定することで、それぞれの範囲を超えて稼働が確認された際に通知メールを受信できます。

- [盗難判定の基準を設定する](#) (P15)

グループ・ニックネーム設定

機械にニックネームやグループを登録すると、スマートアシストリモートでの検索が容易になります。

- [サービス担当グループを設定する](#) (P17)

稼働機情報詳細

機械が稼働した年月日と、稼働日ごとの稼働時間を確認できます。

- [機械の稼働状況を確認する](#) (P19)

周辺機器検索

特定の機械の周辺に、管理対象の機械があるかどうかを検索できます。

- [特定の機械の周辺に存在する機械を探す](#) (P.18)

通知停止設定

[[盗難判定設定](#) (P.7)] による通知機能を、一定期間停止できます。メンテナンス期間中などにご利用いただく機能です。

- [通知メールを一時的に停止する](#) (P.22)

機械の現在位置や稼働状態を確認する

各機械の最終稼働時点での稼働状態や異常の有無を、マップ上に表示するアイコンで確認できます。

- メニューの「本機稼働位置」をクリックすると「本機稼働位置」画面を表示します。
- 「検索」をクリックするとマップ上に検索結果（管理が可能な機械）が表示されます。

検索 クリア

□ 詳細条件の指定

カテゴリ (選択して下さい) 商品区分

銘板型式 機番

グループ・ニックネーム

担当グループ (選択して下さい) グルーピング表示機能 あり なし

オーナ名／会社

状態 全て 稼働中 停止中 エラー状況 全て あり なし

該当件数：2 件 表示位置固定 ✓自動更新（一定間隔で再描画します） 地図消去

Internet Explorerをご利用の場合は、自動更新の読み込みに時間が掛かる為、処理完了までお待ちください。

各機械のアイコン色は、稼働状況を示しています。

アイコンの色		機械の状態	異常	異常の発生時間
	赤	背景：白	稼働中	過去 30 分以内
	黄			過去 24 時間以内
	緑			24 時間以前に異常が発生した場合もあり
	赤	背景：グレー	停止中	過去 30 分以内
	黄			過去 24 時間以内
	緑			24 時間以前に異常が発生した場合もあり

- 検索エリアの各検索フィールドでキーワード検索をすると、マップ上に表示される機械を絞り込みます。詳しくは「[キーワード検索で機械を探す \(P.11\)](#)」をご覧ください。

- マップの縮尺は、マップ右下の [+] および [-] をクリックして調整してください。
- 必要に応じて、マップをドラッグして表示位置を調整してください。マップをフルスクリーンで見たいときは、マップ右上の [□] をクリックしてください。
- [✓自動更新 (一定間隔で再描画します)] をクリックすると、60秒間隔で最大30回、マップを再描画します（再検索すると、再描画回数はリセットされます）。この時、機械が稼働していた場合は、機械の位置もアップデートされ、機械にエラーが発生した場合は、アイコンの色も変化します。
- マップの初期表示位置を変更できます。詳しくは「[マップの初期表示位置を変更する \(P.11\)](#)」をご覧ください。

マップ上のアイコンをクリックすると、クリックした機械の基本情報をポップアップ表示します。



ポップアップ内の [INFORMATION] をクリックすると [本機稼働位置詳細] 画面を表示します。

本機稼働位置詳細/C25001

閉じる

ニックネーム	TEST 2	グループ 1	Noleggio	商品区分	バックホー
シリーズ	Σシリーズ (超小旋回)	銘板型式	B7-6	機番	6F048
契約開始日	2018/10/05	契約終了日	2028/10/04	リモート管理番号	08089386334
アワメータ(h)	838	更新日時 (現地時間)	2023/07/20 10:21:30(GMT+01:00)	稼働状態	停止中
稼働位置 5001F Rte de Preisch, 57570 Évrange, フランス					

※24時間以内に発生した通知内容は以下の通りです。

事象	発生日時 (現地時間)	内容
異常発生通知 0件		
盗難発生通知 0件		

[本機稼働位置詳細] 画面では、機械の情報のほか、[異常発生通知] と [盗難発生通知] それぞれの履歴を確認できます。

キーワード検索で機械を探す

数ある管理対象の中から素早く目的の機械を見つけるには、キーワード検索が便利です。

[本機稼働位置] 画面では、さまざまなカテゴリでの絞り込みが可能です。

各検索フィールドにキーワードを入力、またはドロップダウンメニューから選択して [検索] をクリックしてください。



The screenshot shows a search interface with the following fields:

- 検索** (Search) and **クリア** (Clear) buttons at the top.
- 詳細条件の指定** (Specify detailed conditions) checkbox.
- カテゴリ** (Category) dropdown: (選択して下さい) (Select please).
- 商品区分** (Product Type) dropdown: (選択して下さい) (Select please).
- 銘板型式** (Plate Type) dropdown.
- 機番** (Serial Number) dropdown.
- グループ・ニックネーム** (Group · Nickname) dropdown.
- 担当グループ** (Assigned Group) dropdown: (選択して下さい) (Select please).
- グルーピング表示機能** (Grouping Display Function): あり (なし) (Yes (No)).
- オーナ名／会社** (Owner Name / Company) input field with a search icon (🔍) and clear icon (✖).
- 状態** (Status): 全て (稼働中) (停止中) (All (Operational) (Operational) (Stopped)).
- エラー状況** (Error Status): 全て (あり) (なし) (All (Error) (Error) (None)).

- キーワードを入力できないグレーのフィールドは、をクリックして表示された新たなウィンドウで更に検索してください。
- [クリア] をクリックすると、各検索フィールドのキーワードを消去できます。

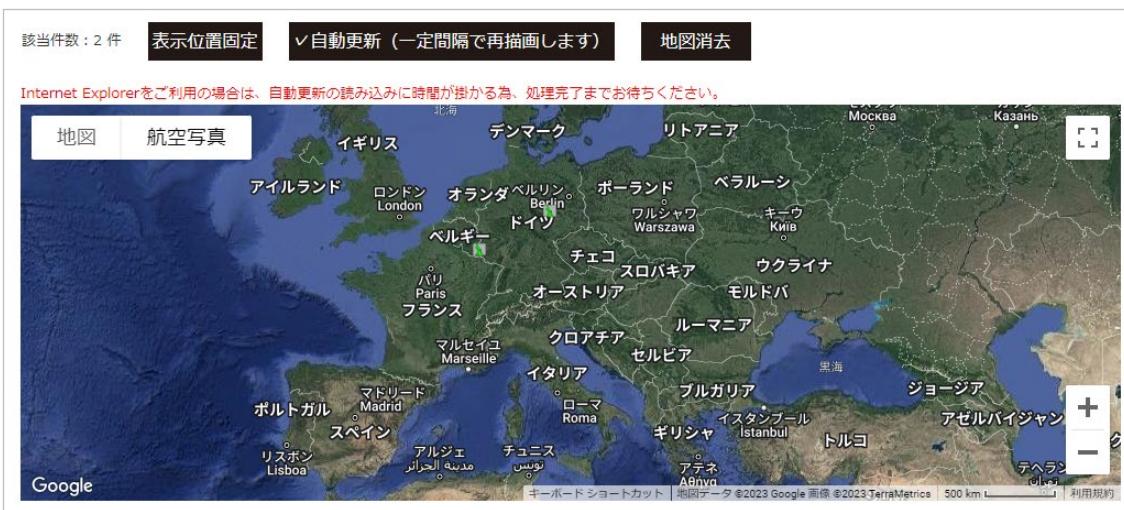
参考

- [状態]、[エラー状況] は、各機械の状態、状況で絞り込みます。
- [グループ・ニックネーム] で検索するには、あらかじめ機械に登録しておく必要があります。詳しくは「[ニックネームを付ける／グループ分けをする \(P.21\)](#)」をご覧ください。

マップの初期表示位置を変更する

マップを好みの縮尺や場所を表示した状態で [表示位置固定] をクリックすると、次回からの検索結果は、設定した縮尺と場所のマップで表示します。

例えば、元々は日本エリア表示していたところ、マウス操作でヨーロッパエリアを表示した状態で [表示位置固定] をクリックすると、次回からヨーロッパエリアを表示します。



設定のしかた

1. マップ右下の [+] および [-] をクリックして、マップの縮尺を調整します。
 - マップの表示位置は、マップをドラッグして調整します。
 - マップをフルスクリーンで見たいときはマップ右上の [□] をクリックしてください。
 2. マップの縮尺、位置が調整できたら [表示位置固定] をクリックします。
- 次回から、変更した縮尺と位置のマップを表示します。

参考

- 再度、マップの縮尺や位置を変更したいときは、同じ操作を繰り返してください。

機械の詳細情報を確認する

- メニューの「機器検索」をクリックすると「機器検索」画面を表示します。



お名前: SAMPLE ID (ID:7C000925)
機器検索/CD1001

※言語切替時
10秒以上間隔をあけてください。

検索 ヘルプ

詳細条件の指定

オーナ名/会社 機番

銘板型式

担当会社

担当グループ

アワメータ(h)

契約経過月数

グループ

ニックネーム

検索 クリア

[SA-Luna 3.0] lang:0 2023/06/30 00:00:20(UTC) CH 114.0 Copyright(C) 2022 YANMAR Co., Ltd. All right reserved.

- 「検索」をクリックすると「検索」の下に検索結果（機械の一覧）が表示されます。検索結果は、各機械のアワメータを一覧で確認したいときに便利です。



No.	オーナ名/会社	グループ	ニックネーム	銘板型式	機番	アワメータ(h)
1	YANMAR SAMPLE FOR SA-R	A	TEST 2	B7-6	6F048	838
2	YANMAR SAMPLE FOR SA-R	Noleggio	Apollo	SV100-2A	21237	1819

- 検索結果を絞り込みたいときは、検索エリアの各フィールドにキーワードを入力して再度「検索」をクリックしてください。
- キーワードを入力できないグレーのフィールドは、をクリックして表示された新たなウインドウで更に検索を実施することで入力できます。
- 「クリア」をクリックすると、各検索フィールドのキーワードを消去できます。
- 検索結果をリセットして再検索したいときは、をクリックしてください。

参考

- 検索結果と共に表示される「CSV出力」をクリックすると、検索結果（機械の一覧）を CSV 形式のファイルでダウンロードできます。
- グループやニックネームで絞り込み検索するには、事前に登録が必要です。詳しくは「[ニックネーム登録](#)」を参照してください。

ームを付ける／グループ分けをする (P.2119)」をご覧ください。

- [詳細条件の指定] の をクリックして一時的に検索エリアを非表示にすると、検索結果が見やすくなります。もう一度クリックすると表示します。
3. 検索結果で任意の機械をクリックすると [機械詳細] 画面が表示されます。

The screenshot displays the 'Machine Details' (機器詳細) page for a machine identified as 'CD1006'. The top navigation bar includes '機器詳細/CD1006', a search bar, and a help link. The main content area is divided into several sections:

- Basic Machine Information:** Shows the machine name ('YANMAR SAMPLE FOR SA-R'), group ('Noleggio'), nickname ('TEST 2'), and various IDs.
- Service History:** A table showing service history with 64 entries. It includes columns for '契約開始日' (Contract Start Date), '契約終了日' (Contract End Date), and '稼働情報更新日時' (Operation Status Update Time).
- Control Logs:** Two tables showing engine control logs. The first table has 2 items, and the second has 2 items. Both tables include columns for '受付日時' (Received Date/Time), '受付番号' (Receipt Number), '発報指示ユーザID' (Reporting User ID), '発報指示ユーザ名' (Reporting User Name), '指示発報区分' (Reporting Type), 'ステータス' (Status), and 'エラーコード' (Error Code). The logs show actions like 'エンジン再始動ロック解除' (Engine Start Stop Lock Release) and 'エンジン再始動ロック' (Engine Start Stop Lock).

[機械詳細] 画面では、機械の基本情報に加え、次の情報を確認できます。

サービス情報

機械の契約経過月数などの情報を確認できます。

指示情報

機械の位置情報の通知や、エンジン再始動ロック／ロック解除などの遠隔操作をした履歴を確認できます。

エンジン再始動ロック情報

エンジン再始動をロックおよびロック解除が実行（ユーザーは実行できません）された場合に表示され、履歴として確認できます。

盗難判定の基準を設定する

機械の稼働時間（例えば8時から19時まで）や、稼働範囲（ある地点より半径2kmなど）を設定しておくことで、設定した時間、範囲を超えて機械が稼働した場合にEメールで通知を受け取ることができます。

1. [機器検索] 画面（P13）の検索結果で、盗難判定の基準を設定したい機械をクリックして、[機械詳細] 画面を表示します。
2. [機器詳細] 画面の [メニュー] 横にある  をクリックして、新たに表示されたウィンドウで「No.1」の [盗難判定設定] をクリックします。

7件		
No.	メニュー	サブ機能
1	所有機情報	盗難判定設定/C22001
2	所有機情報	グループ・ニックネーム設定/C22005
3	機器検索	稼働機情報詳細/LUNA040201
4	機器検索	サービス担当グループ設定/C22017
5	機器検索	周辺機器検索/C22026
6	機器検索	通知停止設定/C22029

3. [メニュー実行] をクリックして [稼働時間設定有効] および [稼働範囲設定有効] それぞれを設定します。

稼働時間を設定する

[稼働時間設定有効] のチェックボックスにチェックを付けて、稼働を開始する時間と終了する時間を設定してください。



The screenshot shows the 'Working Time Setting' configuration page. It includes fields for setting working hours from 08:00 to 19:00 (GMT+01:00) and a map for defining the working range.

ここに設定した時間外でエンジンが始動したときは盗難と判定し、Eメールで通知が届きます。

稼働範囲を設定する

- 1) [稼働範囲設定有効] のチェックボックスにチェックを付けて、本機能を有効にします。
- 2) マップ右下の [+] をクリックして、マップの縮尺を調整します。



必要に応じて、マップをドラッグして機械（アイコン）の表示位置を調整してください。マップをフルスクリーンで見たいときは、マップ右上の [□] をクリックしてください。

- 3) マップ上で、稼働範囲を2回のマウスクリックで決めます。1回目のクリックは、範囲の中心で、2回目のクリックは半径の外周を決めます。



範囲を設定し直したいときは【稼働位置クリア】をクリックしてください。

参考

- 稼働範囲を厳密に設定すると、範囲内の稼働であるにもかかわらず盗難判定される可能性があります。若干広めに設定することをお勧めします。

4. 稼働時間および稼働範囲を設定して【保存】をクリックします。

以上の操作で、稼働時間および稼働範囲の設定が完了です。

サービス担当グループを設定する

機械ごとに、サービスを担当するグループ名を登録する機能です。

参考

- この機能はヤンマー側で登録する機能です。特にユーザー側で変更する必要はありません。

特定の機械の周辺に存在する機械を探す

特定の機械の近くにも、管理対象の機械があるかどうかを検索できます。サービスを目的とした訪問ついでに、周囲の機械を診ておきたいときなどに便利な機能です。

- [機器検索] 画面 (P13) の検索結果で、任意の機械をクリックして [機械詳細] 画面を表示します。
- [機器詳細] 画面の [メニュー] 横にある をクリックして、新たに表示されたウィンドウで「No.5」の [周辺機器検索] をクリックします。

7件		
No.	メニュー	サブ機能
1	所有機情報	盗難判定設定/C22001
2	所有機情報	グループ・ニックネーム設定/C22005
3	機器検索	稼働機情報詳細/LUNA040201
4	機器検索	サービス担当グループ設定/C22017
5	機器検索	周辺機器検索/C22026
6	機器検索	通知停止設定/C22029

- [メニュー実行] をクリックして、ドロップダウンメニューで検索範囲を選択後、[検索] をクリックします。

□ 詳細条件の指定

銘板型式 B7-6 機番 6F048

稼働位置 49.498895 / 6.1997333333333335

範囲(km)を指定してください。

30km ▼

検索

以下のデータの操作: [CSV出力](#)

7件

銘板型式	機番	オーナ名/会社	稼働位置
VIO26-6	B16045	OAKHILLPLANT	49.51254666666666 / 6.1997333333333335
SV26	B17451	OAKHILLPLANT	49.50995 / 6.199523333333333
VIO80-1A	AG480	NATIONWIDEDELT	49.51124833333333 / 6.196957
VIO50-6A	J14085	PHOENIXHIREANDSALES LTD	49.50264666666666 / 6.117055
VIO33-6	61470	RENTVIEUSUAB	49.6395 / 6.278765
SV26	B17449	OAKHILLPLANT	49.62433666666666 / 6.2366783333333334
SV26	B17645	OAKHILLPLANT	49.50042166666667 / 6.952928333333333

手順1で選択した機械の周辺にも管理対象の機械があった場合は、検索結果として機械一覧が表示されます。

参考

- [稼働位置] に表示されている位置情報リンクをクリックすると、手順1で選択した機械周辺の状況をマップで確認できます。

機械の稼働状況を確認する

機械が稼働した日と、稼働日ごとの稼働時間帯をカレンダーとグラフで確認できます。また、オーナー情報や盗難、異常通知の履歴なども確認でき、画面最下のマップでは、機械の稼働位置も確認できます。

- [機器検索] 画面 (P13) の検索結果で、稼働状況をしたい機械をクリックして、[機械詳細] 画面を表示します。
- [機器詳細] 画面の [メニュー] 横にある をクリックして、新たに表示されたウィンドウで「No.3」の [稼働機情報詳細] をクリックします。

7件		
No.	メニュー	サブ機能
1	所有機情報	盗難判定設定/C22001
2	所有機情報	グループ・ニックネーム設定/C22005
3	機器検索	稼働機情報詳細/LUNA040201
4	機器検索	サービス担当グループ設定/C22017
5	機器検索	周辺機器検索/C22026
6	機器検索	通知停止設定/C22029

- [メニュー実行] をクリックすると [稼働機情報詳細] 画面を表示します。

SMARTASSIST

稼働機情報詳細 (LUNA040201)

オーナ情報

オーナ名	銘板型式 機番	住所	電話番号	ニックネーム	担当会社	稼働時間	経過月数	契約開始日
YANMAR SAMPL...	SV100-2A 21237	An d. Waage 9, 99100 Dac...		Apollo	YCEE DUMMY	1836	57	2018/10/05

稼働状況

◀ 5月 ▶ ◀ 2023 ▶

日	月	火	水	木	金	土
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

異常／盗難通知来歴

CSV出力

- [稼働状況]：カレンダー内の赤丸部分が稼働日です。カレンダー上部の月と西暦を操作して、過去の稼働も確認できます。カレンダー横のグラフは、稼働日ごとの稼働時間帯を示しています。

異常／盗難通知来歴

CSV出力

No.	発生日時	ステータス	区分	緊急度	銘板型式	機番
No records found						

エラー内容	対応者	対応日時	対応内容
No records found			

本機稼働位置

5001F Rte de Preisich, 57570 Évrange, フランス

地図 航空写真

Google

キーボードショートカット | 地図データ ©2023 CNES / Airbus, GeoBasis-DE/BKG, GeoContent, Maxar Technologies | 利用規約 | 地図の誤りを報告する

稼働機情報一覧へ

Copyright © YANMAR CO., LTD. All rights reserved.

- [異常／盗難通知来歴]：機械の異常や盗難に遭った際の通知を履歴として表示します。
- 各項目の右上に [CSV 出力] が表示されているときは、該当項目のログをダウンロードできます。

ニックネームを付ける／グループ分けをする

用途や場所、組織など、各機械にニックネームやグループを登録して、検索しやすくなります。

- [機器検索] 画面 (P13) の検索結果で、ニックネームまたはグループを登録したい機械をクリックして、[機械詳細] 画面を表示します。
- [機器詳細] 画面の [メニュー] 横にある  をクリックして、新たに表示されたウィンドウで「No.2」の [グループ・ニックネーム設定] をクリックします。

7件		
No.	メニュー	サブ機能
1	所有機情報	盗難判定設定/C22001
2	所有機情報	グループ・ニックネーム設定/C22005
3	機器検索	稼働機情報詳細/LUNA040201
4	機器検索	サービス担当グループ設定/C22017
5	機器検索	周辺機器検索/C22026
6	機器検索	通知停止設定/C22029

- [メニュー実行] をクリックして [ニックネーム] および [グループ1] それぞれに付与したい名称を入力して [保存] をクリックします。

グループ・ニックネーム設定/C22005

X閉じる

銘板型式	SV100-2A
機番	21237
カテゴリ	建設機械
商品区分	バックホー
ニックネーム	Apollo
グループ1	A

保存

この操作でニックネームおよびグループが登録され、検索の対象ワードとして扱えます。

参考

- 他の機械で登録済みのグループに登録したいときは、ドロップダウンメニューから選べます。

通知メールを一時的に停止する

機械が稼働時間／稼働範囲を超えたとき（[盗難判定設定（P15）]）や機械にエラーが発生したときに通知する機能を一時的に停止できます。メンテナンスなどの理由で、稼働時間外や範囲外で稼働することがあるときに使用します。

通知の停止は期間での設定が可能で、開始と終了それぞれの日時を設定します。

1. [機器検索] 画面（P13）の検索結果で、通知を一時的に停止したい機械をクリックして [機械詳細] 画面を表示します。
2. [機械詳細] 画面の [メニュー] 横にある をクリックして、新たに表示されたウィンドウで「No.6」の [通知停止設定] をクリックします。

7件		
No.	メニュー	サブ機能
1	所有機情報	盗難判定設定/C22001
2	所有機情報	グループ・ニックネーム設定/C22005
3	機器検索	稼働機情報詳細/LUNA040201
4	機器検索	サービス担当グループ設定/C22017
5	機器検索	周辺機器検索/C22026
6	機器検索	通知停止設定/C22029

3. [メニュー実行] をクリックして表示された画面で [通知停止期間] を設定すると同時に [通知停止理由] も記載します。

オーナ名/会社 YANMAR SAMPLE FOR SA-R
銘板型式 B7-6 機番 6F048
更新者 更新日時

* 通知停止期間 2023/07/15 09 時 ~ 2023/07/16 18 時

上記設定時間の間、通知メールを無効にします。

整備期間

* 通知停止理由

登録

参考

- [通知停止期間] は、停止開始と終了の日時を設定します。日にちはカレンダーから選択（カレンダーアイコンをクリック）し、時間はドロップダウンメニューからそれぞれ選んでください。
 - [通知停止理由] には、「整備期間」のように理由を書いておくことをお勧めします。
4. それぞれを設定したら [登録] をクリックします。
- 以上の操作で、設定した期間は E メールによる通知が停止します。

スマートアシストリモートの使用者情報を確認・変更する

スマートアシストリモートの使用者情報とは、スマートアシストリモートにログインできるユーザーに関する登録情報で、メニューの [ユーザ情報設定] で確認・変更ができます。

各項目を入力、変更してから [保存] をクリックしてください。

ユーザ情報設定変更/C12001

ヘルプ

* デフォルト表示言語 日本語

* 日付フォーマット YYYY/MM/DD

* タイムゾーン (GMT+01:00) ブリュッセル、コペンハーゲン、マドリード、パリ

連絡先電話番号

連絡先携帯電話番号

PCメールアドレス dummyemail@yanmar.com

携帯メールアドレス

携帯メールアドレス（再入力）

メール通知先 PC 携帯

* 単位表示 「距離：km/容積：ℓ」 「距離：mile/容積：gallon」

カテゴリ 建設機械 船舶 農業機械 産業用エンジン

保存

参考

- [日付フォーマット]：スマートアシストリモートの表示言語の設定に依存します（手動で変更できません）。例：英語表示にすると [MM/DD/YYYY] になります。
- [タイムゾーン]：スマートアシストリモートをお使いいただく地域に設定してください。
- [連絡先電話番号]：スマートアシストリモートのユーザーの電話番号を登録してください。必要であれば [連絡先携帯電話番号] も登録してください。
- [PCメールアドレス]：メニューの [パスワード変更] で登録・変更できます。詳しくは「[登録メールアドレスを変更する \(P24\)](#)」をご覧ください。
- [携帯メールアドレス]：[PCメールアドレス] とは別のメールアドレス宛でも通知メールを受信したいときに登録します。同時に [メール通知先] の [携帯] にもチェックを付けます。
- [カテゴリ]：ご利用のスマートアシストリモートで管理できる機器カテゴリです。ただし、この項目は変更できません。

ログインパスワードを変更する

スマートアシストリモートのログインパスワードを変更したいときに使用します。

- メニューの [パスワード変更] をクリックして、Web ブラウザの新規タブを表示します。
- [Change Password (パスワードの変更)] をクリックして [パスワード変更] 画面を表示します。
- 画面に記載されている新しいパスワードの要件に沿って、旧新パスワードそれぞれを入力します。

旧パスワード *	
新パスワード *	
新パスワード(確認) *	

パスワードは以下の要件を満たす必要があります。
(1) パスワードには以下のうち少なくとも3種類を利用している。
半角英字小文字

- [変更] をクリックします。

以上の操作で、スマートアシストリモートのログインパスワードが変更されます。

登録メールアドレスを変更する

機械の盗難や異常などの通知メールを受信するメールアドレスを変更できます。

- メニューの [パスワード変更] をクリックして、Web ブラウザの新規タブを表示します。
- [View or Change Profile (メールアドレスの変更)] をクリックして [ユーザ情報] 画面を表示します。
- [変更] をクリックして、[メールアドレス] に、新たに通知メールを受信したいメールアドレスを入力します。

管理コード	7C000925
名（漢字）	
姓（漢字）	
名（ひらがな）	
姓（ひらがな）	
名（アルファベット）	SAMPLE
姓（アルファベット）	ID
メールアドレス	dummyemail@yanmar.com

- [保存] をクリックします。

以上の操作で、通知メールを受信するメールアドレスが変更されます。

参考

- この操作で変更されるメールアドレスは [ユーザ情報設定変更] 画面の [[PC メールアドレス](#) (P23)] です。
- 通知は、最大で 2 つのメールアドレスで受信できます。

通知を受信したいメールアドレスを追加したいときは [ユーザ情報設定変更] 画面の [携帯メールアドレス] に、新たなメールアドレスを登録してください。詳しくは「[スマートアシストリモートの使用者情報を確認・変更する](#) (P23)」をご覧ください。



お問い合わせ先

リモートサポートセンター

TEL : 0120-296-112

Email : smart_assist@yanmar.com