

## Q & A よくある質問をご紹介します。



**Q1** 定期点検はいつ行うのですか?

**A1** 契約時に決めていただいた点検予定月に毎年行います。(計5回)

営業担当者と日時を決めて必ず受けてください。

**Q2** 途中解約はできますか?

**A2** 原則できません。

契約期間満了までの営農計画をよくご検討の上、ご契約ください。

**Q3** 使用中に機械が壊れた場合の整備はサービスに含まれますか?

**A3** 保守サービスや、故障修理代は含まれておりません。

使用中の故障に対する整備は、サービス料金には含まれませんので、お客様のご負担となります。

**Q4** リース契約の機械でも契約できますか?

**A4** できません。

リース契約と保守サービスが一体となった「サブスクあんしんパック」をご利用ください。

**Q5** 申込みの希望やプランの詳細を知りたい場合はどうしたらよいですか?

**A5** ヤンマー営業担当者にご相談ください。

プラン内容のご説明をさせていただきます。  
お申込みの際は所定の申込用紙にご記入・ご捺印をいただき、お申込みください。

### あんしんケアパック内容

#### 対象機種

トラクター・コンバイン・田植機 ※型式は限定されます。

#### 契約期間

5年間

#### 定期点検内容

1.当社は、申込者が本件機械をサービス期間中、常に良好な状態で使用できることを目的として、別表に定めた機種ごとに清掃、注油、点検、調整の実施及び点検診断(以下これらの作業を「定期点検サービス」と総称します)を行います。  
2.当社は、点検診断において修理もしくは部品交換等が必要と判断した場合、見積書を作成し、ご提案を行います。なお、このご提案内容に基づき実施する修理・整備・保守メンテナンスは、当社通常価格でのご提供とします。  
3.当社は、定期点検サービスを行う期間(以下、「サービス期間」といいます)を、申込書に記載のとおりの5年間とし、サービス期間中、年1回を基本として、契約期間中計5回の定期点検サービスを行います。  
4.当社は、定期点検サービスの実施時期を、申込書にて実施月度を決定し、この実施月度前に申込者に連絡の上、定期点検サービスの実施日を決定するものとします。

#### 定期点検サービスの対象

定期点検サービスの対象は、本件機械のうち、その取扱説明書に明示した使用要領により、日本国内において通常に安全に使用された機械に限定します。

### ヤンマーアグリ株式会社

〒702-8515 岡山県岡山市中区江並428  
yanmar.com

このカタログの仕様は、改良などにより、予告なく変更することがあります。



この印刷物は植物油インキを使用しています。

#### 安全に関するご注意

- ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 無理な運転は商品の寿命を縮め、故障・事故の原因となることがあります。
- 故障・事故を未然に防止するため、定期点検は必ずおこなってください。
- 保証書は、ご購入の取扱い店で必ずお受け取りください。

商品についてのご意見、ご質問は下記へ



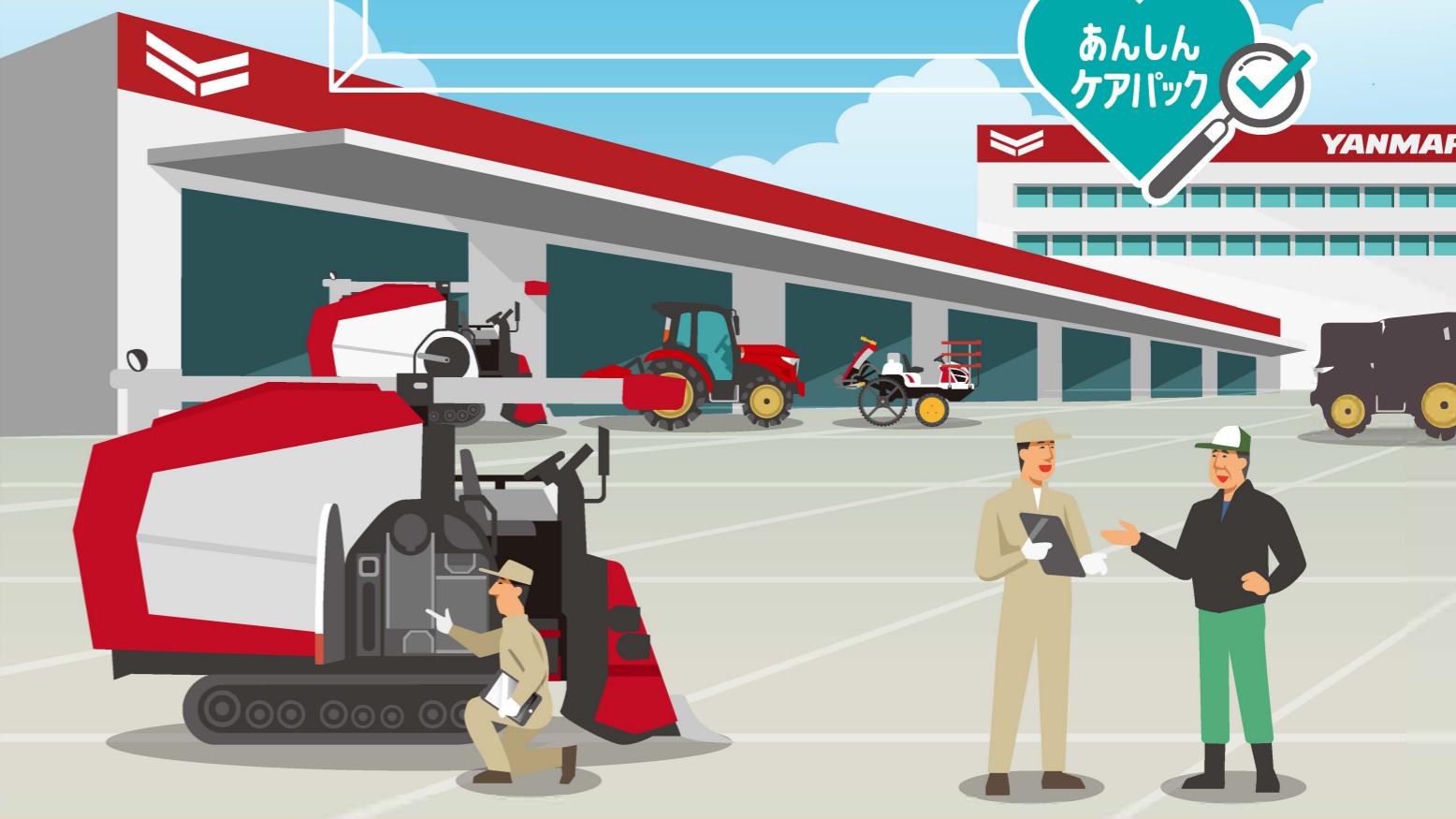
**ヤンマーからのご提案**

プロの点検をお得な定額料金で!

# あんしんケアパック



あんしん  
ケアパック



**点検料金は  
ずっと定額**



**すみずみまでの点検で  
快適作業を  
サポート**

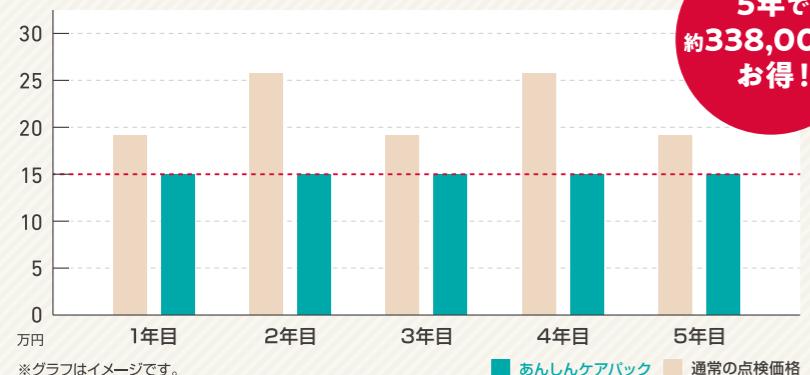


**最適な整備内容を  
ご提案**



新規ご購入時は  
毎年点検が定額で受けられる  
**あんしんケアパック**がおすすめです!

定額イメージグラフ YH462Aの場合



毎年、プロの点検が  
受けられるから、あんしん!  
経費の計画も立てやすい!



#### ▶ サービスの流れ



対象型式と  
価格はこちら



### ▶ トラクター・田植機・コンバインの3機種で展開中

機種・型式によって料金は変わります。詳しくは最寄りのヤンマー取り扱い店へお問い合わせください。



※あんしんケアパックと同条件で、毎年通常の点検を申込む場合との比較

すみずみまで点検して、  
お客様のあんしん・快適な作業をサポート

プロによる点検作業で、お客様の計画的な作業をサポートします。

#### ▶ プロによる50ヶ所以上の点検

##### トラクター点検個所 50ヶ所

走行部、操作部、キャビン部、コントロール部、  
油圧コントロール部など

※対象は本体機器のみです。  
ロータリーやハローなど作業機は対象外です。



##### コンバイン点検個所 70ヶ所

刈取部、脱穀部、電装品・自動化制御部、カッターベルト、  
ミッション・走行部など



##### 田植機点検個所 60ヶ所

走行部、植付部、警報関連の作動確認など

刈刃への注油

##### 共通の点検個所

エンジンオイル、エンジンオイルフィルタ、燃料フィルタ、ウォーターセパレーター、  
燃料ホース・燃料パイプ、エアクリーナー・エアメント、冷却水、  
ラジエータ・ラジエータホース、冷却ファンベルト、バッテリー、ヒューズ・配線、  
エンジンの始動確認、各部グリスアップ(注油)、作動確認



#### ▶ 独自のツールでしっかり点検! スマートアシストダイレクト

あんしんケアパックでは、定期点検時にヤンマー独自のサービスツール  
「スマートアシストダイレクト」を使用し、エンジン電装部品やコントローラまでチェック。  
故障診断を行うことで、お客様の安全・安心な作業をサポートします!



年1回の定期点検にて、異常があった場合は  
修理・交換のご提案をさせていただきます。

#### 見守りサービスで、あんしん・安全な作業をサポート! スマートアシストリモート

24時間365日お客様のたいせつな機械を見守ります。  
ICT技術により、機械に異常が起きたら担当者に自動で連絡。  
異常箇所の診断がスムーズです。



※スマートアシストリモート搭載機にてご利用いただけます。※ご利用には別途スマートアシストリモートへのお申込みが必要です。

