

2025年9月30日
ヤンマーマルシェ株式会社

お客様各位

「FY3D メッシュキャップ」の品質不良に関するお詫びと 不良品の交換対応についてのお知らせ

この度、弊社が2025年5月よりヤンマーグループ会社内の販促品として販売しておりました「FY3D メッシュキャップ」（写真1）において、販売品の一部に天面ボタンが脱落する不具合が確認されたことから、無償で良品への交換対応をさせて頂くことといたしました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

なお、天面ボタンが脱落した場合に露出するアルミ製ピン（写真2）の先端部が鋭利であることから、天面ボタンの脱落した商品の取扱いには十分ご注意願います。今回の事案による怪我などの人的被害は現時点では確認されておりませんが、もしお手元に当該不良品をお持ちの場合は、大変お手数をおかけしますが、下記に記載のとおりご返送頂きますようお願いいたします。

回収・交換対象商品	FY3D メッシュキャップ
販 売 期 間	2025年5月12日(月)～2025年9月12日(金)
不具合の事象	上記期間に販売した当該製品の天面ボタン脱落
原 因	製造段階での天面ボタンとピンの接合不良
供 給 元	株式会社オンワードコーポレートデザイン



写真1 FY3D メッシュキャップ



写真2 天面ボタンおよびアルミ製ピン

記

1. 良品との交換方法について

ヤンマーグループ会社の販売店ならびに特約店などを通して提供された当該商品のうち、天面ボタンの脱落した不良品について、無償にて回収のうえ樹脂製ピンに変更した対策済みの良品と交換させていただきます。

誠にお数ですが、お手元にある当該品をご確認下さい。不良品である場合、既に天面ボタンが脱落しているか、また指で天面ボタンをつまんで引っ張るだけで安易に脱落します。

なお交換対応は供給元である株式会社オンワードコーポレートデザインが行います。大変お手数ではございますが、良品返送先のご住所・お名前・お電話番号を記載した紙を同梱の上、以下の宛先まで着払いにて送付をお願い致します。梱包形態は問いません。

【送付先】

〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町 3-2-5

株式会社オンワードコーポレートデザイン

宮本・白石・松下 宛

TEL: 06-6252-7540

2. 今後の対策

今後、弊社が取り扱うキャップ（帽子）については、弊社での販促品取り扱いに係る基準の中で、安全性に係る評価手順を明確にし、再発防止を徹底してまいります。

3. 本件に関するお問い合わせ先

ヤンマーマルシェ株式会社 ブランドプロダクト部 担当：久保、河嶋、笠井

（お電話でのお問い合わせ：休日、祝日を除く、午前 9:00～午後 5:30）

TEL : 06-7634-7973

E-mail : info_ymacbp@yanmar.com

以上