

## ヤンマーパワーソリューション株式会社 デジタル戦略について

### トップメッセージ

ヤンマーパワーソリューション株式会社（以下、YPS）は、最適なパワーソース及び技術ソリューションの提供を通じ、持続可能な社会の実現に貢献することを使命としています。現在、デジタル技術の進化と市場環境の変化は、私たちの事業に新たな機会をもたらすと同時に、変革の必要性を強く求めています。

DXを企業成長の基盤と位置づけ、データドリブン経営の推進、業務プロセスの最適化、そして顧客価値の創造を加速させるためのデジタル活用を進めています。具体的には、業績データの可視化を通じた迅速な意思決定、予防保全管理システム「SHIPSWEB」によるアフタービジネスの強化、CRMの活用による営業段階からアフターサービス段階まで一気通貫した情報連携及び、社内受発注プロセスの共有化・効率化など、DX戦略の柱を確立しています。

また、DX推進のための社内推進体制としてDX推進グループを設置し、グループ全体のDX推進機能であるヤンマーホールディングス株式会社デジタル戦略推進部や、グループ各社のDX推進部門と連携し、全社的なDXの推進力も高めています。さらに、社員一人ひとりのデジタルリテラシー向上を図るとともに、生成AIやデータ活用の仕組みを取り入れることで、現場主導の変革を実現します。

私たちは、DXによって社会に新たな価値を提供し、持続可能な社会の実現に寄与するパワーソース技術の発展に貢献してまいります。今後も、お客様・パートナー企業の皆様とともに、新たな挑戦を続けていきます。

### 1. デジタル活用の取り組み

#### (1) データドリブン経営に向けた取り組み

YPSは、データドリブン経営に向けた風土醸成のための基盤を整備し、経営における意思決定の迅速化と精度向上に取り組んでいます。当社は、データ基盤を活用した業績把握BIの導入を通じ、経営層がデータに基づく戦略策定や方針設定を行える体制を構築しています。

##### ① データに基づく戦略・方針策定とPDCA管理の強化

基幹システムから得られるデータを活用し、事業損益の迅速な把握や報告を通じて、経営の議論をより活性化させています。この取り組みにより、迅速な経営判断が可能となり、競合他社に対して優位に立てる経営スピードの向上を実現しています。

##### ② 収益体質の可視化と効率的なモニタリング

経営会議資料の自動作成を目指し、業績データをBIツールにより統合・分析することで、財務状況をタイムリーに把握できる体制を構築しています。これにより、収益性の実態を的確に捉え、健全な収益構造を維持するための意思決定を支援します。

##### ③ 経営指標に基づく管理基準の明確化

経営の健全性を維持するために、主要な経営指標（KPI）に基づく管理基準を明確化し、組織全体での実行力を強化しています。これにより、経営戦略の進捗状況を定量的に把握し、改善施策を迅速に実施するPDCAサイクルを確立しています。

#### ④ 基幹システムデータの活用による経営状況・収益構造の継続的なモニタリングと分析手法の形式化

既存の基幹システムから取得したデータを活用し、収益構造のモニタリングと分析を体系的に行えるよう手法を形式化しています。これにより、経営層は最新の経営状況を把握し、継続的な改善に資するデータドリブンな意思決定を可能にしています。

## (2) ビジネスモデル革新に向けた取り組み

### SHIPSWEB の運営

デジタル技術を駆使し、顧客につながり寄り添うアフターサービスモデルへの変革と顧客価値を最大化する革新を推進しています。その一環として、当社は「SHIPSWEB」という独自のエンジン予防保全管理システムを構築し運営しています。

### ● SHIPSWEB の概要と DX への貢献

SHIPSWEB は、船用エンジンの稼働データ、保守メンテナンスデータ、顧客の行動データ等を収集・分析し、状況に応じた最適な支援を適宜提供することで予防保全を強化する革新的なプラットフォームです。このシステムにより、エンジンの状態診断からメンテナンスの最適化が可能となり、船舶の効率的な安全運航実現に寄与しています。また、クラウドベースのアプローチを採用しており、複数の拠点や船陸間でデータ共有がシームレスに行えるため、顧客にとって快適で効率的な管理環境を提供します。

|          |                          |                | SHIPSWEB                                                                                  | SMART-LINK                                                                              | Ship List                                                                             | Engine Analysis                                                                       |
|----------|--------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用対象者    |                          |                |  船舶管理者 |  乗組員 |  |  |
| 提供媒体     |                          |                | ブラウザ                                                                                      | PC/Androidアプリ                                                                           |                                                                                       |                                                                                       |
| 利用環境     |                          |                | オンラインのみ                                                                                   | オフラインも可<br>※エンジンデータ共有には<br>オンライン環境が必要です                                                 | Service News                                                                          | Recommend Parts List                                                                  |
| コンテンツ    | エンジン性能診断                 | エンジンデータ入力      | —                                                                                         | ●                                                                                       |  |  |
|          |                          | 診断結果閲覧         | ●                                                                                         | ●                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|          | スベアパーツ<br>6EY18<br>6EY22 | ヤンマー推奨部品リスト閲覧  | ●                                                                                         | ●                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|          |                          | 部品検索           | ●                                                                                         | ●                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|          |                          | 参考価格閲覧         | ●                                                                                         | —                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|          |                          | 交換推奨理由閲覧       | ●                                                                                         | —                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|          | メンテナンス                   | 実績データ入力        | —                                                                                         | ●                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|          |                          | 履歴閲覧           | ▲※時間のみ確認可能                                                                                | ●                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|          | 技術資料                     | シンプルガイド閲覧      | ●                                                                                         | ●                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|          |                          | 3Dビューワー ※6EY18 | —                                                                                         | ●                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| サービスニュース |                          | ●              | ●                                                                                         |                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |
| 各種マニュアル  |                          | ●              | ●                                                                                         |                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です



Service News



Recommend Parts List



Manuals



CHATBOT



Ship List



Engine Analysis



船舶管理者



乗組員



ブラウザ



PC/Androidアプリ



オンラインのみ



オフラインも可  
※エンジンデータ共有には  
オンライン環境が必要です

© YANMAR POWER TECHNOLOGY CO., LTD. Page: 7

図 1. SHIPSWEB の主な機能

### ● DX 推進の成果

SHIPSWEB は、以下のような具体的な成果をもたらしています。

#### エンジントラブルの未然防止支援

エンジン稼働データ等の中長期的な分析を通して、不具合の兆候を検知。顧客へその情報を適切に伝達することで、予防保全処置へ誘導し、重大トラブルの未然防止と、これによる突発コストの抑制を支援し

ています。

#### 保守作業の効率化と安全担保支援

エンジンの稼働状況に応じた最適なメンテナンス提案を行うだけでなく、操作手順や点検項目をビジュアル化したデジタルマニュアル等の提供を通して顧客の保守メンテナンス業務支援し、顧客の効率的かつ安全な運航実現に貢献しています。

#### データによる意思決定支援

エンジン稼働データを分析し顧客に提供することにより、エンジン運用に関する迅速かつ的確な意思決定を支援しています。

#### デジタル化による情報管理の効率化支援

エンジン稼働データのクラウドシステムへの長期蓄積のほか、従来の紙媒体に代えてマニュアル・パーツカタログなど保守メンテナンスに関する技術資料をデジタル化して顧客に提供することで、必要な情報への迅速なアクセスを可能にし、顧客の情報入手を効率化しています。

#### 顧客との長期的なつながり構築

データとデジタル技術を基盤とした適宜最適なサポートの提供を通じ、顧客の様々な状況に寄り添った支援を実現。これにより、顧客満足度の向上と長期的な信頼関係の構築を図っています。

### ● 今後の展望と DX への更なる取組

SHIPSWEB を通じて顧客価値創出と社会的貢献の観点における DX 推進の重要性を実感しており、今後もデジタル技術を積極的に導入する予定です。特に AI や IoT 技術を活用したさらなる安全の担保と、データ活用による新しい価値創出に向けた研究開発を進めています。これらの取り組みを通じて、業界全体の DX 推進に寄与し、持続可能な未来に向けた貢献を目指しています。

### (3) ビジネスプロセス変革に向けた取り組み

長年にわたり稼働してきた基幹システムの刷新に着手し、ビジネスプロセス変革を通じた業務の最適化と効率化を目指しています。この変革の中心には、デジタル技術を活用したモダナイゼーションの推進があり、事業特性に応じた施策が展開されています。

#### ① 業務効率化と基幹システムモダナイゼーション

製造・販売・開発の効率を高めるため、「仕様標準化」と「個別対応」の両立を図り、デジタル技術を活用して生産プロセスを最適化しています。これにより、経験値を蓄積し再利用する仕組みを構築し、業務データの有効活用を拡大しています。また、GHG 削減など外部環境変化に対応した商品開発やスマートファクトリー の概念を取り入れつつ、既存システムの強みを活かし影響を最小限にしたモダナイゼーションを推進し、現場の生産性を向上させる方針です。

#### ② クラウドベースの SaaS による標準化と柔軟なビジネスプロセス再設計

クラウドベースの SaaS ソリューションを基盤とし、「Fit to Standard」によるシステム構築を推進しています。標準パッケージを基本とし、追加開発を極力抑えながら、柔軟で拡張性のあるシステムを構築しています。必要に応じて業務プロセスを再設計（BPR）し、デジタル技術と業務の融合を図り、全社的な業務効率の向

上とプロセスの最適化を実現します。

### ③ デジタル活用による業務効率化の推進

「業務の電子化・自動化」としてローコードツール・RPA を導入し現場での草の根活動を活性化させる活動の取組「デジタル化推進」として事業部内情報・業務のデジタル化提案活動を通じ、業務効率化を進めています。これにより、一人ひとりの DX リテラシーと各部門の生産性を向上させ、DX の目標達成を支援しています。

### ● DX 戦略としての意義と成果

このビジネスプロセス変革は、最適化されたモダライゼーションとデジタル技術の導入により、事業の柔軟性と競争力を向上させる取り組みです。デジタル化の進展に応じたアプローチで、DX の要件であるビジネスプロセスの革新と効率化を実現しています。これらの取り組みを通じて、DX 認定取得の要件である持続可能な競争力の強化と顧客価値の創出に貢献しています。

## (4) 人材育成

事業における DX 推進を支える人材の育成が不可欠と考え、デジタルリテラシー向上とスキル強化を目指し、実践を通じた効果的なトレーニングを行っています。

### ① 実践に基づくスキル向上と支援体制

DX 関連プロジェクトや、「業務の電子化・自動化」の実行に合わせて、必要なトレーニングを提供しています。これにより、提案案件の実施に必要な実践的スキルを磨き、DX に向けた IT 技術支援を強化します。各プロジェクトに参加することで、社員が実際の業務の中で DX 推進力を高めることを目指しています。

### ② 教育プログラムの拡充とリテラシー向上

YHD デジタル戦略推進部が計画する教育に加え、リテラシー教育および DX 関連ツールの導入教育を企画・運営しています。これにより、社員全体のデジタルリテラシー向上を図り、DX の効果を最大化するための基礎知識と実践的なスキルを提供しています。各教育プログラムは、DX 推進の要となる人材育成とともに、組織全体での DX 理解と取り組みを支える重要な要素です。

### ● DX 人材育成による持続的な成長

DX 人材育成は、技術と業務の統合を通じて、デジタル化の進展に応じた柔軟で持続可能なビジネス基盤を築くことを目的としています。これにより、DX 認定に求められるデジタル技術と業務プロセスの融合を実現し、持続的な成長と競争力の強化に寄与します。

## 2. デジタル活用における KPI

### (1) データドリブン経営

- BI ダッシュボードや業績データの分析活用件数・月間閲覧回数

### (2) ビジネスモデル革新

- SHIPSWEB：登録顧客数・訪問頻度・顧客満足度

### (3) ビジネスプロセス変革

- 基幹システム刷新完了率：実装フェーズの完了率
- 業務プロセスの標準化率：導入パッケージに適合する業務プロセスの割合
- 紙帳票の削減率：デジタル化による紙帳票の削減率
- 業務デジタル活用：電子化・自動化された業務プロセス数

### (4) 人材育成

- DX 関連トレーニング：トレーニング実行回数と参加者数
- 実践プロジェクト参加数：デジタル化・DX 関連プロジェクトへの人材参加数

## 3. 推進体制

DX 推進グループ・各部門・YHD デジタル戦略推進部と連携し、下記の体制を整備し、運営を図る。

### (1) 共通ビジョンの設定と戦略の整合

#### • 共通の DX ビジョンとゴールの設定

DX 推進グループと各部門が共有できるビジョンを明確に設定し、DX 戦略のゴールを具体化します。各部門の経営目標や事業課題に即した DX ゴールを明確に示すことで、関係者全員が一体となって推進しやすくなります。

#### • 定期的な戦略レビュー

各部門の優先順位や市場環境の変化に応じて、DX 戦略の進捗を定期的に確認・更新し、柔軟に対応できる体制を整えます。

### (2) 横断的な DX 推進プロジェクトの設置

#### • 社内横断の進捗管理

各部門からの代表者と協力し、横断的にプロジェクト進捗管理できるチームを形成します。こうしたチームがあることで、各部門の DX 戦略の進捗状況や課題が共有され、組織全体での調整が図りやすくなります。

#### • プロジェクトごとの KPI 設置と進捗管理

各プロジェクトに明確な KPI を設定し、進捗状況を定期的にモニタリングします。定期的な会議や報告を通じて進捗を確認し、必要に応じて軌道修正を行います。

### (3) デジタルツールの導入と業務へのインテグレーション

#### • フィットするデジタルツールの選定と導入

各部門の業務にフィットするデジタルツールを選定し、迅速に導入できる体制を整えます。クラウドベースの

SaaS の活用など、部門固有の要件に合わせたツールの導入により、業務効率の向上が期待できます。

- **トレーニングとサポートの提供**

デジタルツールを活用するための教育を提供し、日常業務に自然にインテグレーションできるようサポートします。ツール導入時には現場の負担を最小限に抑え、運用支援を行います。

#### **(4) データと経験の蓄積・再利用の仕組み化**

- **データ管理基盤の整備**

業績・ノウハウ等のデジタルデータを一元管理し、各部門が容易にアクセス・活用できる仕組みを整備します。生成 AI の活用も視野に入れ、蓄積された経験値の再利用を進めます。

- **データドリブンな意思決定の推進**

収集したデータを活用し、データに基づいた意思決定プロセスを促進します。これにより、各部門が即時にニーズに応じた対応ができる体制を構築します。

#### **4. リスクへの対応**

DX 戦略では、技術革新、人材育成、運用効率化、外部環境への適応といった重要領域におけるリスク対策を徹底し、持続可能な推進を目指しています。また、社会環境や市場の変化に対応するため、自社で修正・改良が可能なシステムを導入し、技術陳腐化を防ぐ仕組みを構築します。

さらに、DX 推進に必要なスキル不足の対応として、IT リテラシーの教育や現場主導のトレーニングを強化し、DX 人材を増やすことで、社員全体が DX を身近に感じられる風土を醸成します。

この取り組みにより、DX を経営レベルだけでなく、日常業務の改善にも活用し、DX の継続的な実行力を組織全体で高めます。また、地政学的リスクや経済的リスクといった外部要因への適応も重要視し、これらの不確実な事象に迅速に対応をしながら企業価値の安定的な向上を図り組織的かつ持続的な DX を実現します。

ヤンマーパワーソリューション株式会社

代表取締役社長

廣瀬 勝