

2026年3月

スマートアシストリモート契約者 各位

ヤンマーアグリジャパン株式会社

スマートアシストリモート 3G 端末搭載機の交換工事遅滞のお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

主題の件、2026年3月末の3G回線サービス終了に伴いその影響を受けるスマートアシストリモート搭載機に対し、4G回線に対応した端末部品への交換工事を進めていますが、部品の入荷遅延など諸般の事情で工事進捗が遅れており、回線サービス終了までに一部対象機の工事が間に合わない事態となってしまいました。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けします事、謹んでお詫び申し上げます。

4月以降も工事を継続し、早急に完了させるよう努めてまいりますので、今しばらくお待ち頂きたいお願い致します。今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

お問い合わせ先

お住まいの地域の下記販売会社の窓口へお問い合わせください。

販売会社 / 問い合わせ窓口		電話番号	エリア	
ヤンマーアグリ ジャパン(株)	北海道支社	サービス事業推進部 技術サービスグループ	011-381-2310	北海道
	東北支社	サービス事業推進部 技術サービスグループ	0229-28-1925	青森県、秋田県、岩手県、山形県、 宮城県、福島県
	関東甲信越支社	サービス事業推進部 技術サービスグループ	029-844-9028	群馬県、栃木県、埼玉県、茨城県、 東京都、千葉県、神奈川県、長野県、 山梨県、新潟県
		新潟地区 技術サービスグループ	025-231-7736	新潟県
	中部近畿支社	サービス事業推進部 技術サービスグループ	077-582-3231	富山県、石川県、福井県、静岡県、 愛知県、岐阜県、三重県、滋賀県、 奈良県、大阪府、京都府、和歌山県、 兵庫県
		北陸地区 技術サービスグループ	076-277-3950	富山県、石川県、福井県
		東海地区 技術サービスグループ	0566-71-2611	静岡県、愛知県、岐阜県、三重県
	中四国支社	サービス事業推進部 技術サービスグループ	086-428-5156	鳥取県、岡山県、島根県、広島県、 山口県、香川県、徳島県、愛媛県、 高知県
	九州支社	サービス事業推進部 技術サービスグループ	0942-53-7780	福岡県、佐賀県、大分県、長崎県、 熊本県、宮崎県、鹿児島県
ヤンマー沖縄(株)	アグリ事業部	098-898-8075	沖縄県	
お客様相談室		06-7636-9298		

なお、受付時間は平日の 9:00~17:00とさせていただきます、土・日・祝日は除かせていただきます。

以上